

Şikâyet Formu

Sözleşme tarafı bilgileri

Firma adı:

Adres:

Telefon:

E-Mail:

Teslim adresi bilgileri

Firma/Müşteri Adı:

TommaTech ürünlerini nereden satın aldınız?

Doğrudan TommaTech'ten

Aşağıda yazılı bayi aracılığıyla:

.....

Adres:

Teslim tarihi:

Son müşteri bilgileri (varsa)

Adı:

Adres:

Telefon:

E-mail:

Şikâyet konusu

Panel

Inverter

Depolama

Paketleme

Diğer

Model:

Adet:

Seri no.:

.....

.....

.....

İrsaliye no.:

Fatura no.:

Bürgerplatz 5 - 85748 Garching
Münih/Almanya

Telefon: +49 89 1250 36 860

E-mail: mail@tommatech.de

internet: www.tommatech.de



Şikâyet bilgileri

Hasar / hata açıklaması:

.....
.....
.....
.....

Hasar ne zaman tespit edildi?

- Teslimat sırasında
 Montajdan önce
 Montajdan sonra

Olası bir yedek ürün teslimi nereye yapılmalıdır?

.....
.....
.....

Sözleşme tarafı, teslimat adresinden bağımsız olarak arızaların bildirilmesinden sorumludur.

Şikayetinizi işleme almak için gerekli belgeler:

- Tır şoförü tarafından hasarın onaylandığı irsaliye (yalnızca nakliye sırasında hasar durumunda)
- Hasarlı malların belgelendirilmesi
- İlgili ürünlerin seri numarası
- Mallar için irsaliye veya fatura

Talebin işleme alınmasına ancak gerekli belgelerin eksiksiz olarak sunulması halinde başlanabilir. Belgelerin eksik olması halinde işlemlerin gecikeceğini ve bunun sonucunda yasal sürelerin aşılabileceğini lütfen unutmayın.

Lütfen hasar raporunuzu derhal yazılı olarak mail@tommatech.de adresine ve CC olarak sorumlu satış temsilcinize gönderin.