

TommaTech GmbH
Angerlweg 14 - 85748 Garching
Münih/Almanya
Telefon: +49 89 1250 36 860
E-mail: mail@tommatech.de



Garanti Hüküm ve Koşulları

TommaTech Yüksek Voltaj Lityum İyon Bataryalar için
V2305.17

Giriş

1. Aşağıda belirtilen bu sınırlı garanti* (bundan böyle Garanti olarak anılacaktır), TommaTech GmbH (bundan böyle TommaTech olarak anılacaktır) ya da yetkili distribütör tarafından son kullanıcıya veya kurulumcuya (bundan böyle Müşteri olarak anılacaktır) sağlanan TommaTech Yüksek Voltaj Batarya sistemleri (bundan böyle TT Bataryaları olarak anılacaktır) için geçerlidir.

Amaç

2. Bu belgenin temel amacı, TT Bataryalarının garanti politikası ile ilgili hususları açıkça tanımlamaktır.

Garanti Kapsamındaki Ürünler

3. Bu garanti aşağıdaki ürünler için geçerlidir:
 - a. TommaTech General Pack (Master), Booster Pack (Slave), Solar Storage 5.8T, Solar Storage 11.5T, Solar Storage 17.3T, Solar Storage 23.0T
 - b. TommaTech Storage Manager, TT-3.0kWh, HV Solar Storage, Solar Storage 3.0, Solar Storage 6.0, Solar Storage 9.0, Solar Storage 12.0
4. Lütfen dikkat: Bu garanti, TT Bataryalarla birlikte verilen aksesuarları ve alet kiti öğelerini kapsamaz.

Garanti Süresi

5. TT-Bataryalarının ürün garanti süresi 120 Ay olup teslimat ile başlar. Teslimat zamanı, TommaTech nakliyeden sorumlu olmadığı sürece, fiyatın müşteri tarafından tam olarak ödendiği ve müşterinin malları TommaTech'ten veya distribütöründen aldığı zamandır. TT-Bataryalarının garanti kapsamında değiştirilmesi veya onarılması mevcut garanti süresini uzatmaz. Değiştirilen veya onarılan TT-Bataryalar orijinal garanti süresinin geri kalanında garanti kapsamında olacaktır. Onarılan veya değiştirilen TT-Bataryalar için yedek garanti süresi verilmez.

Performans Garantisi

6. TommaTech, batarya sisteminin kılavuzda belirtilen özelliklere göre depolanması, taşınması ve çalıştırılması ve bu garanti koşullarında ve kullanım kılavuzunda belirtilen hususlara uygun olarak kullanılması koşuluyla, ürünün satış tarihinden sonra 120 ay, üretimden sonra 126 ay veya ürün aşağıdaki tabloda listelenen enerji verimine ulaşana kadar (hangisi önce gelirse) nominal

enerjisinin en az %60'ını koruyacağını garanti eder.

Enerji Verimi

7. Buradaki "nominal enerji" terimi, ürünlerin etiketinde belirtildiği gibi ürünün başlangıçtaki nominal kapasitesi anlamına gelir.
8. Performans garantisinin koşulları aşağıda belirtildiği gibi olacaktır:
 - a. Bataryanın çalışması sırasında ortam sıcaklığı -10°C 'nin altına düşmemeli veya $+45^{\circ}\text{C}$ 'yi aşmamalıdır.
 - b. Enerji çıkışı aşağıdaki tabloda belirtilen değer dahilindedir:

Ürün	Nominal Enerji	Enerji Verimliliği
TT5.8kWh General Pack	5.76kWh	14.77MWh
TT5.8kWh Booster Pack	5.76kWh	14.77MWh
TT3.0kWh HV Solar Storage	3.1kWh	9.3MWh

- c. TT5.8kWh için kapasite ölçüm koşulları aşağıdaki gibidir:
 - i. Ortam sıcaklığı: $25-30^{\circ}\text{C}$
 - ii. Batarya Yönetim Sisteminden (BMS) alınan ilk batarya sıcaklığı: $25-30^{\circ}\text{C}$
 - iii. Batarya DC tarafında akım ve gerilim ölçümü
 - iv. Şarj/deşarj yöntemi:
 - Şarj: $0.2\text{CC}/\text{CV}$ (Sabit gerilim 128V , Kesme akımı 0.05C)
 - Deşarj: $0.2\text{CC}/\text{CV}$, (Kesme akımı 100V)
 - 0.2C 'de Akım: 10A
- d. TT3.0kWh için kapasite ölçüm koşulları aşağıdaki gibidir:
 - i. Ortam sıcaklığı: $25-30^{\circ}\text{C}$
 - ii. Batarya Yönetim Sisteminden (BMS) alınan ilk batarya sıcaklığı: $25-30^{\circ}\text{C}$
 - iii. Batarya DC tarafında akım ve gerilim ölçümü
 - iv. Şarj/deşarj yöntemi:
 - Şarj: $0.2\text{CC}/\text{CV}$ (Sabit gerilim 116V , Kesme akımı 0.05C)
 - Deşarj: $0.2\text{CC}/\text{CV}$, (Kesme akımı 85V)
 - 0.2C 'de Akım: 6A

Ürün Garantisi

9. TommaTech, TT Bataryalarının yanlış tasarım, işçilik veya kusurlu malzemelerden kaynaklanan kusurlardan arınmış olacağını garanti eder. Garanti, bataryanın müşteriye teslim edildiği andan itibaren 120 ay'dır. Garanti süresi sona erdikten sonra TommaTech'in yedek parça veya batarya sağlama yükümlülüğü yoktur.

Garanti Kapsamı Dışındaki Durumlar

10. TT-Bataryaların üretiminden kaynaklanan kusurlar ve arızalar dışında, hiçbir sorun, hasar veya arıza bu garanti kapsamında değildir. Ayrıca, aşağıda listelenen nedenlerle ilgili ancak bunlarla sınırlı olmayan hasarlar durumunda, hiçbir garanti talebi kabul edilmeyecek veya onaylanmayacaktır. Aşağıdaki faktörlerden bir veya daha fazlasının neden olduğu kusurlarla ilgili talepler TommaTech'in garanti yükümlülükleri kapsamında değildir:
 - a. Elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları, yıldırım, patlama, yangın, sel, deprem, tayfun, kasırga, hortum, yanardağ patlaması, tsunami, TT-Bataryaları ve aksesuarlarının içine veya çevresine yıldırım düşmesi, kar ve tuz hasarları, hava ve doğa olayları, doğal afetler, asit

- yağmurları gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan dış güçlerin neden olduğu sorunlar, kusurlar ve arızalar, duman, hava kirliliği veya diğer kirlilikler, invertörler ve aksesuarlar üzerindeki kir veya toz, vandalizm (hasarın kasit veya ihmalden kaynaklanıp kaynaklanmadığına ve TT-Bataryaların alıcısı veya kullanıcısı veya herhangi bir üçüncü tarafın neden olup olmadığına bakılmaksızın), ihmal veya kasıtlı kaza, sivil itaatsizlik, mücbir sebepler vb. gibi dış faktörlerden ve öngörülemez durumlardan kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar. ve TommaTech'in kontrolü dışındaki sorunlar, kusurlar ve arızalar.
- b. Bataryanın düzenli olarak %10'un altında boşaltılması dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere ihmal veya kasıttan kaynaklanan uygunsuz veya uyumsuz kullanım ve hasarlar.
 - c. Her ürünle birlikte verilen kurulum kılavuzunda ayrıntılı olarak açıklanan kılavuza aykırı olarak yanlış kurulum, devreye alma, başlatma veya çalıştırma.
 - d. Soğutma ve doğal hava akışının azalmasına neden olan yetersiz havalandırma ve sirkülasyon.
 - e. Aşındırıcı bir ortama kurulum.
 - f. TT Bataryaların taşınması veya hareketi sırasında hasar görmesi ve uygun olmayan koşullarda depolanması.
 - g. Yetkisiz tamir, değişiklik, bakım, işletme ve yanlış kurulum, montaj ve uygulama girişimleri.
 - h. Ekipmanın bakımının yeterince yapılmaması. Altmış aylık sürekli kullanımın ardından uygun niteliklere sahip bir teknisyen tarafından yerinde inceleme yapılması gerekir. Devreye alma tarihinden itibaren 60 aydan sonra yapılan garanti talepleri, ekipmanın bakımının yeterli şekilde yapıldığı kanıtlanamazsa reddedilebilir.
 - i. Elektrik kesintisi dalgalanmaları, ani akım, vb. gibi olağandışı fiziksel veya elektriksel stres dahil olmak üzere dış etkiler.
 - j. Dış darbeler ve etkiler nedeniyle kırılma, çatlama veya herhangi bir şekilde hasar.
 - k. Model, tip, etiket veya seri numarasının değiştirilmesi veya silinmesi ya da okunamaz hale gelmesi durumunda.
 - l. TommaTech'in veya üçüncü tarafların patentler, faydalı modeller, ticari markalar, telif hakları, tasarım hakları vb. gibi fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde kullanılması.
 - m. Kurulum ve uygulamadan veya diğer ürün ve malzemelerden kaynaklanan hatalar, sorunlar ve arızalar.
 - n. Uyumsuz inverter veya cihazların kullanılması.
 - o. Solar sistemdeki diğer ürün ve malzemelerin neden olduğu sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - p. TommaTech'in yazılı izni olmadan üçüncü taraf gömülü veya harici yazılım veya donanımın (örneğin, inverterleri kontrol eden cihazlar veya akünün şarjını veya deşarjını kontrol eden cihazlar) neden olduğu hatalar veya kusurlar.
 - q. Ürünün seri numarasının veya etiketinin değiştirilmesi, çıkarılması veya tahrif edilmesi de dahil olmak üzere ürünün modifiye edilmesi veya değiştirilmesi.
 - r. Olağan ve makul aşınma veya yıpranma.

Garanti Sınırlaması

11. TommaTech'in bu garanti kapsamındaki sorumluluğu, yeni veya eşdeğer bir batarya ile değiştirme, onarım veya mali tazminat ile sınırlı olacaktır. TommaTech, Müşteriden garanti süresi içinde uygun bir talep alındıktan sonra, kendi takdirine bağlı olarak TT-Bataryaları değiştirecek veya onaracak ya da bir indirim teklif edecektir. Kusurlara ilişkin tüm talepler, Müşterinin malları

incelemek ve malları teslim alır almaz şikayette bulunmak için yasal yükümlülüklerine uymuş olmasını gerektirir.

12. TommaTech'in bu garanti koşulları kapsamındaki toplam yükümlülüğü, kusurlu olduğu iddia edilen TT-Bataryanın satın alma fiyatını aşamaz. Malların toplam fiyatı son ödeme tarihine kadar ödenmemişse, TommaTech bu garanti (veya başka herhangi bir garanti koşulu veya garanti) kapsamında hiçbir yükümlülük altında olmayacaktır.
13. Malların bir son kullanıcıya nihai teslimatı durumunda geçerli olan özel yasal hükümler bundan etkilenmeyecektir.

Kusurlu Parçalar

14. Kusurlu bir ürün tespit edilirse, TommaTech veya TommaTech'in yetkili distribütörleri derhal bilgilendirilmeli ve kusurlu ürünün kullanımı durdurulmalıdır. Kusurlu bir ürün tespit edilirse, ürün ambalajı atılmamalı ve iade prosedürü için TommaTech veya TommaTech'in yetkili distribütörlerinin iade talimatlarına uyulmalıdır.
15. Bir garanti talebi kapsamında değiştirilen arızalı parçalar veya birimler TommaTech'in malı haline gelir ve orijinal veya eşdeğer ambalajı ve beraberindeki belgelerle birlikte incelenmek üzere on beş (15) günü aşmayacak makul bir süre içinde TommaTech'e veya TommaTech'in yetkili distribütörlerine iade edilmelidir.

Değiştirme ve Onarım Hizmeti

16. TommaTech, performansları kusurlu TT-Bataryalarını eşit veya daha yüksek olan yeni veya yenilenmiş pilleri yedek olarak kullanabilir. TT-Batarya modeli artık piyasada bulunmuyorsa, TommaTech kendi takdirine bağlı olarak, eşdeğer işlevlere ve performansa sahip farklı bir modelle değiştirebilir veya TT-Pillerin satın alma fiyatının yıllık olarak amortismanına tabi tutulmuş kalan değerini iade edebilir.

Nakliye Maliyetleri

17. TommaTech ile son kullanıcılar ve/veya distribütörler arasında özel anlaşmalar imzalanmadığı sürece, garanti yalnızca kusurlu ürünlerin yeniden işlevsel hale getirilmesi için gereken malzeme ve işçilik maliyetini kapsar. Genel olarak, TommaTech malların nakliyesinden sorumlu değildir. Sevkiyat, sigorta, gümrük vergileri ve ithalat ve ihracat ücretleri dahil olmak üzere nakliye masrafları alıcı tarafından karşılanır. TommaTech'in bu konuda herhangi bir garanti yükümlülüğü yoktur. Ancak, bir kusurun üretimden kaynaklandığının kabul edilmesi durumunda, TommaTech, kendi takdirine bağlı olarak, garanti kapsamında değiştirilen veya onarılan ürünlerin ilgili yere nakliye masraflarını karşılayabilir.

Garanti Süresi Bittikten Sonra veya Bu Belge Kapsamında Olmayan Ürünler için Hizmet

18. TommaTech'in garantisi kapsamında olmayan hatalı ürünler için TommaTech, malzeme maliyeti, işçilik maliyeti, depo maliyeti, nakliye maliyeti, gümrük vergileri, analiz maliyeti, yönetim maliyeti, şirket karı, elden çıkarma giderleri vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm masrafların Müşteri tarafından karşılanacağı ücretli hizmetler sağlayacaktır. Ancak, bu garanti koşulları Tüketiciler tarafından satın alınan ekipmanlardaki kusurlara ilişkin yürürlükteki tüketici koruma yasalarını sınırlamaz.

Garanti Talebi

19. Herhangi bir kusur, hatalı ürün veya bunlardan şüphelenilmesi durumunda, Müşteri veya Distribütör, aşağıdakileri içeren uygun bir talebi keşfedildikten hemen sonra TommaTech'e sunmalıdır:
 - a. Seri numarası vb. ürün bilgilerini, solar çözüm yapılandırmasını, arızanın tanımını, kurulu koruma cihazlarını vb. içeren tamamlanmış sorun giderme raporu.
 - b. Aşağıdakileri içeren belgeler:
 - i. Tüm sistemler hakkında ayrıntılı bilgi (örn. sistem şeması)
 - ii. Önceki taleplerin/değişimlerin belgeleri (varsa)
 - c. Kurulumun kullanım kılavuzuna göre yapıldığını kanıtlayan devreye alma raporu.
 - d. Orijinal fatura, makbuz veya TT Bataryaların satın alındığını ve kurulum tarihini kanıtlayabilecek diğer belgelerin kopyası.
 - e. Aşağıdakileri içeren batarya verileri:
 - i. Ürün modeli
 - ii. Ürün seri numarası
 - iii. Gösterge durumu
 - iv. Test Raporu
20. TommaTech'in onayı üzerine, talep sahibinin kusurlu olduğunu iddia ettiği TT Bataryaları orijinal ambalajında veya eşdeğerinde, ancak nakliye sırasında hasar görmeyecek şekilde paketlenmiş olarak ve TommaTech tarafından belirtilen belgelerle birlikte on beş (15) iş günü içinde TommaTech'e göndermesi gerekir. Bir garanti talebi kapsamında değiştirilen arızalı parçaların veya birimlerin TommaTech'in mülkiyetine geçtiğini lütfen unutmayın.
21. Kusurlu olduğu iddia edilen ürün belirtildiği şekilde teslim alındıktan sonra ve TommaTech'in gerekli incelemesi sonucunda üründe iddia edilen kusurun garanti kapsamında olması gerektiği sonucuna varılırsa, TommaTech kendi takdirine bağlı olarak ve ürünün kusuruna bağlı olarak ürünü onarabilir, kusurlu parça(lar)ı değiştirebilir, ürünü yeni veya eşdeğer bir çözümle değiştirebilir veya müşteriyi maddi olarak kompanse edebilir.
22. Üründe malzeme veya işçilik kusuru bulunmadığı veya ürünün bu Sınırlı Garanti kapsamında olmadığı tespit edilirse, TommaTech'in yapılan tüm masrafları (işçilik, seyahat, teslimat ve/veya gönderilen yedek birimler) talep sahibinden geri isteyeceğini lütfen unutmayın.
23. Ayrıca, lütfen şunu unutmayın:
 - a. TommaTech, kusurla ilgili daha fazla bilgi için alıcıyla iletişime geçebilir.
 - b. TommaTech, iddiayı destekleyen kanıtlar sağlamak için alıcıdan ürünün kök analiz testini tamamlamasını isteyebilir.
 - c. Talebin nihai doğrulaması TommaTech tarafından yapılacaktır.
 - d. TommaTech, yeterli bilgi sağlanmadığı durumlarda değişim taleplerini reddetme hakkını saklı tutar.
 - e. Bu garanti, zorunlu yasal sorumluluk düzenlemelerine hanel getirmeksizin geçerlidir.

Garantinin coğrafi kapsamı

24. Bu Sınırlı Garanti hüküm ve koşulları, TommaTech ile doğrudan alıcı arasında özel anlaşmalar imzalanmadığı sürece, yalnızca TommaTech'in yetkili kanallarından satın alınan ve bağlı adalar ve deniz aşırı bölgeler hariç olmak üzere Avrupa Birliği ülkeleri, İskoçya, Norveç, İsviçre'de tanımlanan bir yere kurulan TT Bataryalar için geçerlidir. Bir ülke/bölge için satılan ancak başka bir ülkede/bölgede kurulan tüm birimler için, kurulumdan önce TommaTech'ten yazılı onay/onay alınmazsa garanti geçersiz hale gelecektir.

TommaTech Bataryalar ile kurulan Hibrit İnverterler için Özel Değişiklik

25. Varsayılan minimum kapasite %10'dur (daha yüksek bir seviyeye çıkarılabilir). Gece boyunca (PV yokken), batarya minimum kapasiteye kadar boşaldığında, genellikle inverter "Boşta modu" veya "Bekleme modu"na girecektir. Ancak hibrit sistem hala güç tüketmektedir. Bu nedenle, batarya kapasitesinin bazen %10'un altına düştüğünü görebilirsiniz. Batarya kapasitesi %5'e (koruma seviyesi) düştüğünde, minimum kapasite seviyesine ulaşana kadar şebekeden şarj talep eden bir şarj talebini tetikleyecektir. Bu durum özellikle geceleri veya sınırlı PV üretiminin olduğu kış ve kötü hava koşullarında meydana gelebilir. Lütfen bunun batarya ömrünü uzatacak normal bir davranış olduğunu unutmayın
26. Sonuç olarak, bu gibi durumlarda bataryanın tamamen boşalmamasını (%0 kapasite) sağlamak için kötü hava koşullarında (sürekli kar fırtınası, yağmur, bulutlu günler gibi) bataryaların şebekeden zamanında şarj edilmeye zorlanması önerilir. Bunun yanı sıra, tüm sistemin manuel olarak kapatılması da bu koşullar altında bir alternatif olabilir.
27. Mevcut sisteme yeni bir batarya eklerken, yeni bataryanın eklenmeden önce mevcut batarya sistemiyle aynı kapasite seviyesine sahip olması gerekir (örneğin, orijinal batarya sistemini ve yeni bataryayı tam kapasiteye kadar önceden şarj edin ve ardından bunları birlikte takın), lütfen bu konuyla ilgili TommaTech batarya kullanım kılavuzunu kontrol edin.
28. Bir bataryayı şebekeden şarj ederken, lütfen bu işlem sırasında öz tüketimini göz önünde bulundurun. Şebekeden alınan toplam enerji, batarya sisteminden boşaltılan toplam enerji ile tamamen aynı olmayacaktır. Bu nedenle, bu koşullar altında bir garanti talebi kabul edilmeyecektir.

Tamamen Off-Grid olarak kurulan Hibrit İnverterler için Özel Değişiklik

29. Off-grid kurulumların her yıl kalifiye bir elektrikçi tarafından denetlenmesi ve bunun bir test protokolü ile belgelenmesi istenmektedir. Buna uyulmaması veya ekipmanın bakımına ilişkin herhangi bir gerekliliğin yerine getirilmemesi, herhangi bir garanti talebini geçersiz kılabilir.
30. Bir garanti talebi durumunda daha iyi analiz ve sorun giderme için, son müşterinin inverteri online olarak kaydettirmesi önerilir; aksi takdirde, son müşterinin bir garanti talebi için TommaTech RMA formunda ayrıntılı bilgi vermesi gerekecektir.
31. Off-grid sisteme bağlı toplam yük, nominal gücüne göre hesaplanmalıdır. Özellikle endüktif yükler için yanlış hesaplama, gece vakti veya yeterli PV güç üretimi ve kalan batarya kapasitesi olmadığında EPS Aşırı Yük arızasına neden olabilir. Yanlış kurulum nedeniyle inverterlerde meydana gelen hasarlar garanti kapsamında olmayacaktır.

*Bu sınırlı garanti, TommaTech'in son müşterilere verdiği temel bir garanti sözüdür. TommaTech, garanti koşullarını teknolojik ilerlemeye uygun olarak uyarılma hakkını saklı tutar. Bazı ülkelerde/bölgelerde, son kullanıcılar TommaTech'in yetkili, yerel distribütörleri tarafından sağlanan ek bir garanti sözü (en azından üreticinin garantisine eşdeğer olmalıdır) alabilir. Bu konuda herhangi bir talep ortaya çıkarsa, lütfen bunları TommaTech'in yetkili yerel distribütörlerine yönlendirin. Lütfen bu sınırlı garanti beyanının en son versiyon OLMAYABİLECEĞİNİ unutmayın. Herhangi bir ihtiyaç durumunda, en son versiyonu almak için lütfen TommaTech ile iletişime geçin.