

## TommaTech EV Şarj Cihazları için Garanti Hüküm ve Koşulları

V2305.17

### Giriş

1. Bu garanti hüküm ve koşulları yalnızca TommaTech Uno veya Trio EV Şarj Cihazlarının (bundan böyle "Ürünler" veya "EV Şarj Cihazları" olarak anılacaktır) orijinal kurulumu için geçerlidir. Garanti sahibi, Ürünleri doğrudan TommaTech GmbH'den (bundan böyle "TommaTech" olarak anılacaktır) satın alan kişiye bağlı olarak bayi, kurulumcu, resmi distribütör ve/veya son müşteridir. (bundan böyle "Müşteriler" olarak anılacaktır)
2. TommaTech EV Şarj Cihazlarının onarımı ve değiştirilmesi ile ilgili olup işbu sınırlı garanti devredilemez. Bu Garanti Politikası kapsamında bir talepte bulunmak isteyen müşteriler, burada belirtilen prosedürlere ve gerekliliklere uymalıdır. TommaTech, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, hüküm ve koşullara uygun olarak iade edilmeyen herhangi bir EV şarj cihazının onarımını veya değiştirilmesini reddedebilir.

### Garantili Ürünler

3. Bu garanti yalnızca TommaTech Uno ve Trio EV Şarj Cihazları ve bunların doğrudan TommaTech tarafından üretilen ve tedarik edilen aksesuarları (TommaTech CT'ler veya TommaTech Akıllı Sayaçlar gibi) için geçerlidir. Üçüncü taraflarca Ürünlere takılan tüm harici ve yardımcı parçalar ve birimler (örneğin, izleme/iletişim cihazları, piller, donanım/yazılım denetleyicileri vb.) garanti kapsamı dışındadır.
4. Bu garantinin hüküm ve koşullarına tabi olan, TommaTech tarafından üretim sürecindeki bir hata nedeniyle arızalı olduğu tespit edilen ve hala garanti süresi içinde olan Ürünlerdir. TommaTech, kendi takdirine bağlı olarak Ürünü onarabilir veya yeni ya da yenilenmiş bir Ürünle değiştirebilir.

### Garanti Kapsamı

5. TommaTech, tüm Ürünlerin normal kullanım koşullarında malzeme veya işçilik kusurları içermediğini garanti eder. Ancak, Ürünler kılavuza ve gerekli yerel kurallara ve mevzuata uygun olarak kurulmuşsa ve yetersiz üretim kalitesi nedeniyle bir arıza meydana gelirse, Müşteriler garanti talebinde bulunmak için TommaTech ile iletişime geçebilir. Son kullanıcının garanti talebine yanıt vermeyen resmi bir TommaTech ortağıyla iletişime geçmesi halinde, TommaTech ile de iletişime geçebilir. Ancak, TommaTech Ürünleri doğrudan onlara satmadığı sürece TommaTech'in son kullanıcılara karşı hiçbir yükümlülüğü olmadığını lütfen unutmayın.
6. TommaTech, kendi takdirine bağlı olarak Ürünleri değiştirebilir veya onarabilir. Bu sınırlı garantinin yalnızca hatasız çalışan ürünleri yeniden elde etmek için gerekli iş ve malzeme maliyetini kapsadığını lütfen unutmayınız. Nakliye, seyahat ve tamir masrafları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer tüm masraflar, TommaTech personelinin konaklama masrafları ve Müşterinin her türlü maddi kayıp dahil kendi masrafları garanti kapsamında değildir. Kusurlu ürünlerden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı zararlar için tazminat talepleri garanti kapsamında değildir. Her durumda, ister sözleşmede ister başka bir şekilde olsun, azami tazminat Müşteri tarafından ekipmanın satın alınması için ödenen tutarı aşmayacaktır. Ancak bu garanti koşulları, son müşteriler tarafından satın alınan ekipmandaki kusurlarla ilgili olarak son müşteriler için geçerli Müşteri koruma yasalarını sınırlamaz.

7. TommaTech'in bu garanti kapsamındaki yükümlülüğü değiştirme ve/veya onarım ile sınırlı olacaktır. Ayrıca, TommaTech'in bu garanti koşulları kapsamındaki toplam yükümlülüğü, garanti kapsamında kusurlu olduğu iddia edilen Ürünün satın alma fiyatını aşamaz.
8. Son kullanıcının yasalardan doğan hakları saklıdır ve bu garanti, zorunlu yasal sorumluluk düzenlemelerine halel getirmeksizin geçerlidir.

#### Ulaşım Maliyetleri

9. TommaTech ve Müşteriler arasında imzalanmış özel anlaşmalar olmadığı sürece, garanti yalnızca kusurlu Ürünlerin tekrar işlevsel hale getirilmesi için gereken malzeme ve işçilik maliyetini kapsar. Genel olarak, TommaTech Ürünlerin nakliyesinden sorumlu değildir. Sevkiyat, sigorta, gümrük vergileri ve ithalat ve ihracat ücretleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere nakliye masrafları Müşteri tarafından karşılanır, TommaTech'in bu konuda hiçbir garanti yükümlülüğü yoktur. Ancak, bir kusurun üretimden kaynaklandığının kabul edilmesi durumunda, TommaTech, kendi takdirine bağlı olarak, garanti kapsamında değiştirilen veya onarılan Ürünlerin ilgili yere nakliye masraflarını karşılayabilir.

#### Garanti Periyodu

10. TommaTech EV Şarjlar için standart garanti periyodu teslim tarihinden itibaren 3 yıldır. Teslim tarihi, TommaTech'in nakliyeden sorumlu olmadığı hallerde ürün bedelinin tamamının ödenmesi ve Müşterinin ürünü TommaTech veya yetkili distribütörden teslim aldığı tarihtir.
11. Kalan garanti periyodu yenilenmiş veya onarılmış ürünler için de geçerli olacaktır. Yenilenmiş veya onarılmış ürünler garanti periyodu sıfırlamaz, yeniden başlatmaz ve/veya uzatmaz. Yenilenmiş ürün için yeni bir garanti periyodu başlamaz.
12. Satın alınan ürüne göre değişiklik göstermekle birlikte kurulum tarihinden itibaren 1 ay içerisinde 24 aylık garanti uzatma periyodu satın alınabilir.

#### Garanti Talebi

13. TommaTech'e işbu garanti belgesi kapsamında aşağıdaki bilgiler doğrultusunda ayıp öğrenildiği tarihten itibaren derhal başvurulmalıdır:
  - a. Aşağıdakileri içeren doldurulmuş başvuru formu
    - i. Arızalı Ürünün model ve seri numarası
    - ii. Arıza kodu
    - iii. Arıza ve kurulum açıklaması
  - b. Orijinal satın alma faturasının kopyası
  - c. Geçerli garanti belgesi
  - d. Önceki taleplere, onarımlara veya değiştirmelere ilişkin tüm belgeler (varsa)
14. Herhangi bir garanti iddiası bulunması halinde TommaTech'e aşağıdaki mail adresinden ulaşılabilir: [head@tommatech.de](mailto:head@tommatech.de)
15. Lütfen aşağıdaki hallerde TommaTech'in gelen garanti talebini reddetme hakkı bulunduğunu unutmayınız:
  - a. Müşteriler tarafından sağlanan bilgilerin yetersiz veya eksik olması durumunda, TommaTech Ürünlerin değiştirilmesi taleplerini reddetme hakkını saklı tutar.
  - b. Ürün, TommaTech'in önceden yazılı izni olmadan değiştirilmiş veya tahrif edilmişse.
  - c. Talep edilen kusur, kusurlu malzeme veya işçilikten kaynaklanmıyorsa.

16. Ayrıca, Müşterinin taleplerinin, Ürünlerin teslim alınmasından veya arızanın ortaya çıkmasından hemen sonra Ürünleri incelemek ve bir kusurla ilgili şikayette bulunmak için yasal yükümlülüklerine uymuş olmasını gerektirdiğini lütfen unutmayınız.

#### Garanti Talebinin İletilmesinden Sonraki Prosedürler

17. Bir garanti talebinin alınması üzerine TommaTech, Müşterinin yardımıyla sorunları çözmeye çalışacaktır. Bundan sonra sorun hala devam ederse, TommaTech taleple ilgili tüm iletişimlerde referans olarak kullanılması gereken bir vaka numarası verecektir.
18. TommaTech'in onayı üzerine, talep sahibinin kusurlu olduğunu iddia ettiği Ürünleri orijinal ambalajında veya eşdeğerinde ancak nakliye sırasında hasar görmeyecek şekilde paketlenmiş olarak ve TommaTech tarafından belirtilen belgelerle birlikte on beş (15) iş günü içinde TommaTech'e göndermesi gerekir. Bir garanti talebi kapsamında değiştirilen arızalı parçaların veya birimlerin TommaTech'in mülkiyetine geçtiğini lütfen unutmayın.
19. Kusurlu olduğu iddia edilen ürünün belirtildiği şekilde teslim alınmasından sonra ve TommaTech'in gerekli incelemesi sonucunda üründe iddia edilen kusurun garanti kapsamında olması gerektiği sonucuna varılırsa, TommaTech ürünü onarabilir, kusurlu parça(lar)ı değiştirebilir, ürünü yeni veya eşdeğer bir çözümle değiştirebilir veya kendi takdirine bağlı olarak ve ürünün kusuruna bağlı olarak müşteriyi madden tazmin edebilir.
20. TommaTech'in, ürünün malzeme veya işçilik açısından kusurlu olmadığı tespit edilirse veya Ürünün bu Sınırlı Garanti kapsamında olmadığı tespit edilirse, yapılan tüm masrafların (işçilik, seyahat, teslimat vb.) Müşteriden talep edilebileceğini lütfen unutmayınız.
21. Ayrıca, lütfen aşağıdakilere dikkat ediniz:
- TommaTech, kusurla ilgili daha fazla bilgi için Müşteri ile iletişime geçebilir.
  - TommaTech, iddiayı destekleyen kanıtlar sağlamak için Müşteriden Ürünün ve ilgili solar çözümün kök analiz testini tamamlamasını isteyebilir.
  - TommaTech ile işbirliği yapmak Müşterinin yükümlülüğündedir. Aksi takdirde TommaTech garanti talebini reddetme hakkını elde eder.
  - Talebin nihai doğrulaması TommaTech tarafından yapılacaktır.
  - Değiştirilen ürün teslim alındıktan sonra, sonraki 5 iş günü içinde kalifiye ve eğitimli bir montajcı tarafından kurulmalıdır.
  - TommaTech, yeterli bilgi sağlanmadığı durumlarda değişim taleplerini reddetme hakkını saklı tutar.

#### İkame Ürünler

22. İkame Ürünler veya aksesuarlar fotovoltaik sistemin geri kalan bileşenleri ile tamamen uyumlu olmayabilir. Bu nedenle ortaya çıkan maliyetler garanti veya uzatılmış garanti kapsamında olmayacaktır.

#### Kusurlu Ürünler ve Parçalar

23. Bir garanti talebi kapsamında değiştirilen kusurlu parçalar veya ürünler TommaTech'in mülkiyetine geçer ve on beş (15) günü aşmayacak şekilde makul bir süre içinde orijinal veya eşdeğer ambalajı ve beraberindeki belgelerle birlikte incelenmek üzere TommaTech'e veya TommaTech'in yetkili distribütörlerine iade edilmelidir.

#### Garanti Kapsamı Dışında Kalan Haller

24. Bu garanti yalnızca 01.01.2023 tarihinden sonra TommaTech veya yetkili bir TommaTech distribütöründen satın alınan ürünler için geçerlidir. Aşağıda bulunan problemler, hatalar ve ayıplar işbu garanti belgesi kapsamı dışındadır:

- a. Garanti periyodu dışında hatanın meydana gelmesi,
- b. Ürünlerin, aksesuarların ve/veya diğer malzemelerin, ekipmanların ve cihazların montajından, kurulumundan, devreye alınmasından veya uygulanmasından kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
- c. TommaTech tarafından üretilmeyen malzemelerden, cihazlardan ve ekipmanlardan kaynaklanan veya bunların montajından, kurulumundan ve uygulamalarından kaynaklanan Ürünlerdeki, aksesuarlardaki ve/veya diğer malzemelerdeki, ekipmanlardaki ve güneş sistemindeki sorunlar, kusurlar ve arızalar.
- d. Ürünlerin ve aksesuarların özelliklerine uygun olmayan yer ve kurulum alanı nedeniyle ortaya çıkan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
- e. Kurulum yerindeki elektrik sisteminden dolayı Ürünlerde, aksesuarlarda, diğer malzemelerde, ekipmanlarda ve güneş enerjisi sisteminde meydana gelen sorunlar, kusurlar ve arızalar.
- f. Yetkisiz veya uygunsuz kullanım, değişiklik, bakım, çalıştırma veya yanlış kurulum, montaj ve uygulamalardan kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar. Genel olarak elektrikli bir aracı şarj etmek dışında herhangi bir kullanımdan kaynaklanan sorunlar, kusurlar veya arızalar.
- g. Ürünlerin veya aksesuarların ve/veya bunların mekanizmalarının, yardımcı programlarının, parçalarının veya ekipmanlarının çıkarılmasından kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
- h. Ürünlerin ve aksesuarların araçlar, gemiler vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mobil ünitelerde kullanılmasından kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
- i. Elektrik kesintisi, elektrik dalgalanması, yıldırım, patlama, yangın, sel, deprem, tayfun, kasırga, hortum, volkan patlaması, tsunami, Ürünlerin ve aksesuarların içine veya çevresine yıldırım düşmesi, kar ve tuz hasarları, hava ve doğa olayları, doğal afetler, asit yağmuru, duman gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan dış nedenlerden kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar, hava kirliliği veya diğer kirlilikler, Ürünler ve aksesuarlar üzerindeki kir veya toz, vandalizm (hasarın kasit veya ihmalden kaynaklanıp kaynaklanmadığına ve ürün ve aksesuarların alıcısı veya kullanıcısı veya üçüncü taraflardan kaynaklanıp kaynaklanmadığına bakılmaksızın), ihmal veya kasıtlı kaza, sivil itaatsizlik, mücbir sebepler vb. gibi dış faktörlerden ve öngörülemeyen durumlardan kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar ve TommaTech'in kontrolü dışındaki sorunlar, kusurlar ve arızalar.
- j. Montajcılarının, bayilerin, son müşterilerin veya kullanıcıların ürünleri, aksesuarları ve/veya ürünleri ve aksesuarları oluşturan malzeme ve ekipmanları TommaTech'in veya bu hakların sahibi olan üçüncü tarafların patent, faydalı model, ticari marka, telif hakkı, tasarım hakları vb. fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde kullanması.
- k. Ürün ve aksesuarların herhangi bir modeli, tipi, etiketi veya seri numarası değiştirilmiş veya silinmişse ya da okunaksız hale getirilmişse.
- l. Canlı veya cansız varlıklarda meydana gelen bedensel (ölüm, yaralanma vb.) veya maddi zararlar.
- m. Ürünün ilk kurulduğu yerden başka bir yere taşınması.
- n. TommaTech'in yazılı onayı olmadan üçüncü tarafların gömülü veya harici yazılım veya donanımlarının (örneğin, ürünleri kontrol eden cihazlar veya pilin şarjını veya deşarjını kontrol eden cihazlar) neden olduğu hatalar veya kusurlar.
- o. Ürün veya aksesuarlar nakliye sırasında hasar görmüşse ve distribütör ve/veya son müşteri teslimat makbuzunu imzalamışsa (talep sahibinden teslimat makbuzunu imzalamadan önce paketin dışını ve içini iki kez kontrol etmesi ve kanıt olarak fotoğraf çekmesi istenir).
- p. Ürün arızası ortaya çıktıktan hemen sonra TommaTech'e bildirilmezse.
- q. Ürünün veya aksesuarların düzgün çalışmasını olumsuz etkilemeyen kusurlar (örneğin, herhangi bir dış çizik veya leke veya doğal malzemenin aşınması, vb.)
- r. Montajcı, bayi veya son kullanıcı, Ürün veya aksesuarlar için TommaTech'in kurulum kılavuzuna veya bakım talimatlarına uymadıysa.

- s. Montajcı, bayi veya son kullanıcı ürün veya aksesuarlarla ilgili güvenlik kurallarına ve düzenlemelerine uymadıysa.
- t. Değiştirilecek ürünler TommaTech'in ilgili talebinden sonra on beş (15) gün içinde TommaTech'e veya işbirliği yaptığı ortaklarına, bayilerine veya distribütörlerine iade edilmezse.
- u. Kusur, ürünün yanlış kullanımından veya ürünün tasarlandığı veya amaçlandığı amaçlar dışında kullanımına uyulmamasından kaynaklanıyorsa.
- v. Ürün kurulduktan sonra herhangi bir nedenle taşınırsa (daha sonra yeniden kurulup kurulmadığına veya aynı yere geri taşınıp taşınmadığına bakılmaksızın), TommaTech'e bir test raporu sunan kalifiye bir kurulumcu tarafından aynı adrese yeniden kurulmadığı sürece.
- w. Kasa veya ürün seri numarası dahil olmak üzere ürünün değiştirilmesi veya tahrif edilmesi ya da ürün etiketinin çıkarılması veya tahrif edilmesi.
- x. Normal aşınma veya yıpranma.
- y. Ürünün ikinci el veya lisanssız satış kanalları aracılığıyla edinilmesi.

### Garanti Süresi Bittikten Sonra Servis

25. Garanti kapsamı dışında kalan veya geçersiz olan Ürünler için TommaTech, aşağıdaki ücretleri içeren ek bir ücretli hizmet sağlar:
- a. Yerde servis ücreti: Teknisyenler için seyahat masrafı ve zamanı ve teknisyenin arızalı Ürünleri kurması, analiz etmesi, onarması, test etmesi ve bakımını yapması için gereken işçilik süresi,
  - b. Malzeme ücreti: Parçaların veya birimlerin ya da diğer ilgili malzemelerin değiştirilmesi için gereken maliyet.
  - c. Lojistik ücreti: Kusurlu Ürünlerin son müşterilerden TommaTech'e gönderilmesi ve/veya onarılan Ürünlerin TommaTech'ten son müşterilere gönderilmesi masrafları da dahil olmak üzere teslimat masrafları.

### Geçerlilik

26. Bu sınırlı garanti hüküm ve koşulları 01/01/2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir ve bu tarihten itibaren TommaTech'ten satın alınan tüm EV Şarj Cihazlarına uygulanacaktır. Bu sınırlı garanti belgesi, TommaTech tarafından yeni bir sürüm yayınlanana kadar geçerli olacaktır.

### Coğrafi Kapsam

27. Bu Sınırlı Garanti hüküm ve koşulları, TommaTech ile doğrudan alıcı arasında özel anlaşmalar imzalanmadığı sürece, yalnızca orijinal olarak TommaTech'ten satın alınan ve bağlı adalar ve deniz aşırı bölgeler hariç olmak üzere Avrupa Birliği ülkeleri, İskoçya, Norveç, İsviçre'de tanımlanan varış noktasında kurulan Ürünler için geçerlidir. Bir ülke/bölge için satılan ancak başka bir ülke/bölgede kurulan tüm birimler için, kurulumdan önce TommaTech'ten yazılı onay ve onay alınmazsa garanti geçersiz hale gelecektir.