TommaTech GmbH
Angerlweg 14 - 85748 Garching
München/Deutschland
Telefon: +49 89 1250 36 860
E-Mail: mail@tommatech.de

Garantiebedingungen

für TommaTech Off-Grid und SPI Produkte

V2305.14

Einführung

1. TommaTech GmbH (nachfolgend TommaTech genannt) gewährt Händlern, Installateuren, Vertriebspartnern und/oder dem Endkunden, je nachdem, wer die Produkte von TommaTech gekauft hat (nachfolgend Kunden genannt), die folgende eingeschränkte* Garantie für TommaTech Off-grid-, Hybrid-, Power- und SPI-Wechselrichter sowie Laderegler, einschließlich deren Zubehör (nachfolgend Produkte genannt). Beschränkte Herstellergarantie gilt für alle in Abs. 3 aufgeführten Produkte, die ab dem 1. Januar 2023 verkauft werden

Zweck

2. Der Hauptzweck dieser Garantie ist die klare Definition von Angelegenheiten, die mit der Garantiepolitik von den Produkten zusammenhängen.

Garantierte Produkte

3. Diese Garantie gilt für die folgenden Produkte und ihr entsprechendes TommaTech-Zubehör:
   a. T TT New xK PWM 1P Intelligenter Wechselrichter (x = 1, 3, 5)
   b. TT New xK MPPT 1P Intelligenter Wechselrichter (x = 1, 3, 5)
   c. TT M Plus xK MPPT 1P Intelligenter Wechselrichter (x = 3.6, 7.2, 11)
   d. TT Plus 5.6K MPPT 1P Hybrid Wechselrichter
   e. TT HV Plus xK MPPT 3P Hybrid Wechselrichter (x = 10, 15)
   f. TT MX-xkW yV (x = 0.7, 1.0, 2.0, 3.0; y = 12, 24 ,48)
   g. TT UT-UPS xkW yV (x = 0.6, 1.0, 2.0; y = 12, 24 ,48)
   h. TT MS-xkW yV (x = 0.3, 0.6., 1.2, 1.5, 2.0, 2.5; y = 12, 24 ,48)
   i. TT MS-UPS xkW yV (x = 0.6, 1.0, 1.5, 2.0, 3.0; y = 12, 24 ,48)
   j. TTx24AU xxA 12/24V 2USB PWM SSC (x = 10, 20, 30, 45, 60)
   k. TTx48AU xxA 12/24/48V 2USB PWM SSC (x = 30, 45, 60)
   l. TTx206N x0A-60V 12/24V MPPT SSC (x = 1, 2)
   m. TTx210N x0A-100V 12/24V MPPT SSC (x = 1, 2, 3, 4)
   n. TTx215N x0A-150V 12/24V MPPT SSC (x = 3, 4)
   o. TTx415N x0A-150V 12/24/48V MPPT SSC (x = 3, 4)
   p. TT3kW 60A 12/24/48V MPPT SSC
   q. SPI-TT-x-MF (x = 1.5, 2.2)

r. SPI-TT-x-TF (x = 1.5, 2.2, 4.0, 5.5, 7.5, 11.0, 15.0, 18.5, 22.0, 30.0, 37.0, 45.0, 55.0, 75.0, 90.0, 110.0, 132.0)

4. Bitte beachten Sie: Alle externen und zusätzlichen Teile und Einheiten (z. B. Überwachungs-/Kommunikationsgeräte, Batterien, Hardware-/Software-Controller usw.), die mit den Produkten von Dritten installiert werden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Garantiebedingungen

5. TommaTech garantiert, dass alle Produkte bei normalem Gebrauch frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Tritt während des vereinbarten Garantiezeitraums ein von TommaTech zu verantwortender Fehler auf, wird TommaTech, nachdem eine ordnungsgemäße Reklamation innerhalb der Gewährleistungsfrist eingegangen ist nach eigenem Ermessen handeln:
   a. Behebung des Problems durch Aktualisierung der Software oder Änderung der Konfigurationen; oder
   b. Reparatur des Mangels in den Räumlichkeiten von TommaTech oder beim Endkunden; oder
   c. Bereitstellung eines gleichwertigen Ersatzgeräts (repariertes, überholtes oder aktualisiertes Modell mit mindestens gleichwertigen Funktionen) oder eines neuen Geräts; oder
   d. diese Serviceleistungen von TommaTech-Servicepartnern/Vertriebspartnern durchführen lassen.

Transportkosten

6. Sofern keine besonderen Vereinbarungen zwischen TommaTech und den Kunden getroffen wurden, deckt die Garantie nur die Materialkosten und Arbeitsleistung ab, die für die Funktionsfähigkeit der Produkte erforderlich sind. Im Allgemeinen ist TommaTech nicht für den Transport von Produkten verantwortlich. Die Transportkosten einschließlich Versand, Versicherung, Zölle sowie Import- und Exportgebühren gehen zu Lasten des Käufers. Eine Gewährleistungspflicht von TommaTech besteht insoweit nicht. Für den Fall, dass ein Mangel als fabrikationsbedingt anerkannt wurde, kann TommaTech nach eigenem Ermessen die Kosten für den Transport der im Rahmen der Gewährleistung ausgetauschten oder reparierten Produkte an den jeweiligen Standort übernehmen

Garantiezeitraum

7. Die Produktgarantiezeit der genannten Produkte beträgt 24 Monate ab Lieferung. Die Lieferung gilt als erfolgt, wenn der Preis vom Kunden vollständig bezahlt wurde und der Kunde die Ware von TommaTech oder seinem Vertriebspartner übernommen hat, es sei denn, TommaTech ist für den Transport verantwortlich. Durch den Austausch oder die Reparatur wird die laufende Garantiezeit nicht verlängert. Ersetzte oder reparierte Produkte werden für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit garantiert. Für reparierte oder ersetzte Produkte wird keine Ersatzgarantiezeit gewährt.

Verfahren zur Geltendmachung von Garantieansprüchen

8. Für einen Gewährleistungsanspruch sind unmittelbar nach Feststellung eines Mangels die folgenden Angaben zu machen:
   a. Ausgefüllter Fehlerbehebungsbericht mit Produktdaten wie Seriennummer usw.,

Solarlösungskonfiguration, Fehler, installierte Schutzvorrichtungen usw.

b. Kopie der Originalrechnung, der Quittung und jedes anderen Dokuments, das den Kauf des Wechselrichters oder des Zubehörs und/oder der Garantieverlängerung sowie das Installationsdatum belegen kann.

c. Inbetriebnahmebericht zum Nachweis der Installation gemäß der Gebrauchsanleitung.

9. TommaTech behält sich das Recht vor, den Garantieanspruch abzulehnen:
   a. Im Falle des Fehlens der oben genannten Informationen.
   b. Wenn das Produkt ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von TommaTech ersetzt oder verändert wurde.
   c. Wenn der behauptete Mangel nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist.

10. Der Endkunde muss einen Defekt sofort bei dem lokalen Vertriebspartner, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder bei dem Installateur, der den Wechselrichter installiert hat, reklamieren, der sich gegebenenfalls mit TommaTech in Verbindung setzen wird. Wenn der Endkunde nicht in der Lage war, Service vom Installateur oder Händler zu erhalten, oder mit deren Service nicht zufrieden war, kann der Geschädigte seine Serviceanfrage eskalieren, indem er sich mit dem TommaTech-Serviceteam (support@tommatech.de) in Verbindung setzt oder eine Beschwerde über unsere offizielle Website www.tommatech.de einreicht. Bitte beachten Sie, dass TommaTech die Erstattung aller entstandenen Kosten (Arbeits-, Reise-, Lieferkosten und/oder zugesandte Ersatzgeräte) vom Antragsteller verlangen wird, wenn festgestellt wird, dass das Produkt frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist, oder wenn festgestellt wird, dass das Produkt nicht von dieser eingeschränkten Garantie abgedeckt ist.

Defekte Teile und Ware

11. Die im Rahmen eines Garantieanspruchs ausgetauschten defekten Teile, Produkte oder Einheiten gehen in das Eigentum von TommaTech über und müssen mit der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung inklusive der Begleitdokumentation innerhalb einer angemessenen Frist von höchstens fünfzehn (15) Tagen zur Überprüfung an TommaTech oder von TommaTech autorisierte Verkaufsstellen zurückgeschickt werden.

Garantiebeschränkungen

12. Diese beschränkte Garantie gilt für Produkte, die nach dem 1. Januar 2023 verkauft wurden und über TommaTech oder autorisierte Wiederverkäufer vertrieben wurden. Das Produkt ist in den folgenden Fällen nicht von der Garantie abgedeckt:
    a. Wenn der Fehler außerhalb der Garantiezeit auftritt.
    b. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die sich aus der Montage, Installation oder Anwendung der Wechselrichter, des Zubehörs und/oder der anderen Materialien, Ausrüstungen und Geräte ergeben.
    c. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen der Produkte, des Zubehörs und/oder anderer Materialien, der Ausrüstung und des Solarsystems, die sich aus Materialien, Geräten und Ausrüstungen ergeben, die nicht von TommaTech hergestellt wurden, oder die sich aus ihrer Montage, Installation und Anwendung ergeben.
    d. Probleme, Defekte und Störungen, die aufgrund des Installationsortes auftreten, der nicht

für die Spezifikationen der Wechselrichter und des Zubehörs geeignet sind.

e. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen von Wechselrichtern, Zubehör, sonstigen Materialien, Geräten und Solarsystemkomponenten aufgrund des elektrischen Systems am Installationsort.

f. Probleme, Mängel und Störungen, die durch unbefugte oder unsachgemäße Nutzung, Veränderungen, Wartung, Betrieb oder fehlerhafte Installation, Montage und Anwendungen verursacht werden.

g. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch das Entfernen der Wechselrichter oder des Zubehörs und/oder ihrer Mechanismen, Versorgungseinrichtungen, Teile oder Ausrüstungen verursacht wurden.

h. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch die Verwendung von Wechselrichtern und Zubehör an mobilen Einheiten verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fahrzeuge, Schiffe usw.

i. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch äußere Ursachen verursacht werden, wie z. B. Stromausfälle, Überspannungen, Blitzschlag, Explosion, Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Taifun, Hurrikan, Tornado, Vulkanexplosion, Tsunami, Blitzeinschläge in oder um die Produkte und das Zubehör, Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch Schnee- und Salzschäden, Wetter- und Naturereignisse, Naturkatastrophen, sauren Regen, Rauch, Naturkatastrophen, saurem Regen, Rauch, Luftverschmutzung oder anderen Verunreinigungen, Schmutz oder Staub auf den Produkten und dem Zubehör, Vandalismus (unabhängig davon, ob der Schaden auf Vorsatz oder Fahrlässigkeit zurückzuführen ist und vom Käufer oder Benutzer des Produkts und des Zubehörs oder von Dritten verursacht wird), Fahrlässigkeit oder vorsätzlicher Unfall, Probleme, Mängel und Fehlfunktionen, die durch externe Faktoren und unvorhergesehene Situationen wie zivilen Ungehorsam, höhere Gewalt usw. verursacht werden und Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die außerhalb der Kontrolle von TommaTech liegen.

j. Wenn Modell, Typ, Beschriftung oder Seriennummer von Wechselrichtern und Zubehör geändert, gelöscht oder unleserlich gemacht wurden.

k. Wenn die Installateure, Händler, Endkunden oder Benutzer die Wechselrichter, das Zubehör und/oder die Materialien und Geräte, aus denen die Wechselrichter und das Zubehör bestehen, in einer Weise verwenden, die die geistigen Eigentumsrechte von TommaTech oder von Dritten, die Inhaber dieser Rechte sind, wie Patente, Gebrauchsmuster, Marken, Urheberrechte, Designrechte usw., verletzt.

l. Körperliche (Tod, Verletzung usw.) oder materielle Schäden, die an lebenden (Mensch, Tier usw.) oder nicht lebenden Einheiten eintreten.

m. Re-installation des Produkts von dem Ort, an dem es zuerst installiert wurde, an einen anderen Ort

n. Fehler oder Defekte, die durch eingebettete oder externe Software oder Hardware Dritter verursacht werden (z. B. Geräte, die Wechselrichter steuern oder Geräte, die das Laden oder Entladen der Batterie steuern) ohne die schriftliche Zustimmung von TommaTech,

o. Wenn das Produkt oder das Zubehör während des Transports beschädigt wurden, und der Vertriebspartner und oder der Kunde haben den Lieferschein unterschrieben (der Antragsteller wird aufgefordert, das Äußere und Innere des Pakets zu überprüfen und Fotos als Beweismittel zu machen, bevor er den Lieferschein unterschreibt).

p. If the Product failure is not reported to TommaTech immediately after appearance.
q. Wenn der Produktfehler nicht sofort nach Auftreten an TommaTech gemeldet wird.
r. Steuern, Import-/Exportgebühren oder -kosten und andere Verwaltungskosten.
s. Mängel, die das ordnungsgemäße Funktionieren des Wechselrichters oder des Zubehörs beeinträchtigen (z. B. äußere Kratzer oder Flecken oder Abrieb von Naturmaterial usw.),
t. Wenn der Installateur, der Händler oder der Endverbraucher das Installationshandbuch oder die Wartungsanweisungen von TommaTech für den Wechselrichter oder das Zubehör nicht beachtet hat.
u. Wenn der Installateur, der Händler oder der Endverbraucher die Sicherheitsvorschriften und -bestimmungen für den Wechselrichter oder das Zubehör nicht beachtet hat.
v. Wenn ausgetauschte Produkte nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach einer entsprechenden Aufforderung durch TommaTech an TommaTech oder die von TommaTech benannten Kooperationspartner, Händler oder Vertriebspartner zurückgegeben wurden.
w. Wenn der Defekt durch unsachgemäßen Gebrauch des Produkts oder durch die Verwendung des Produkts für andere Zwecke als die, für die das Produkt konzipiert oder bestimmt ist, verursacht wurde.
x. Wenn das Produkt nach der Installation aus irgendeinem Grund bewegt wird (unabhängig davon, ob es später wieder installiert oder an denselben Ort zurückgebracht wurde), es sei denn, es wird an derselben Adresse von einem qualifizierten Installateur wieder installiert, der TommaTech einen Prüfbericht vorgelegt hat.
y. Wenn entweder das Produkt, einschließlich des Gehäuses oder der Produktseriennummer, modifiziert oder verändert wurde, oder das Produktetikett entfernt oder verunstaltet wurde.
z. Normale Abnutzung oder Verschleiß.

Bitte beachten Sie außerdem, dass:

13. Ersatzprodukte oder Zubehör sind möglicherweise nicht vollständig mit den übrigen Komponenten der Photovoltaikanlage kompatibel. Die dadurch entstehenden Kosten werden nicht durch die Garantie oder Garantieverlängerung abgedeckt.
14. Alle anderen Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Entschädigung für direkte oder indirekte Schäden, die durch defekte Produkte oder andere Einrichtungen der PV-Anlage oder durch den Verlust von Strom, der während der Ausfallzeit des Produkts erzeugt wurde, entstehen, werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. In jedem Fall, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder anderweitig, darf die maximale Entschädigung für Endkundenverluste, die durch seine Fehler verursacht wurden, den Betrag nicht überschreiten, den der Vertriebspartner und/oder der Endkunde für den Kauf der Anlage bezahlt hat. Im Falle von Endkunden schränken diese Garantiebedingungen jedoch nicht die geltenden Verbraucherschutzgesetze in Bezug auf Mängel an Geräten ein, die von Endkunden gekauft wurden.

Service nach Garantieablauf

15. Für Produkte, bei denen die Garantie abgelaufen oder ungültig geworden ist, bietet TommaTech einen kostenpflichtigen Zusatzservice an, der folgende Gebühren beinhaltet:
    a. Vor-Ort-Service-Kosten: Reisekosten und -zeit für Techniker sowie die Kosten für die Arbeitszeit des Technikers für die Installation, Analyse, Reparatur, Prüfung und Wartung

fehlerhafter Produkte,

b. Materialkosten: Kosten für den Ersatz von Teilen oder Geräten oder anderen relevanten Materialien.

c. Logistikkosten: Kosten für die Lieferung, einschließlich der Kosten für den Versand der defekten Produkte vom Endkunden an TommaTech oder/und der Kosten für den Versand der reparierten Produkte von TommaTech an den Endkunden.

Geographischer Geltungsbereich

16. Diese beschränkte Garantie gilt nur für Produkte, die ursprünglich von den autorisierten TommaTech-Vertriebskanälen erworben und am Bestimmungsort innerhalb der Länder der Europäischen Union, Schottlands, Norwegens und der Schweiz installiert wurden, mit Ausnahme der angeschlossenen Inseln und Überseegebiete, es sei denn, es bestehen besondere Vereinbarungen zwischen TommaTech und dem direkten Käufer. Für Geräte, die für ein Land/eine Region verkauft, aber in einem anderen Land/einer anderen Region installiert werden, wird die Garantie ungültig, wenn keine schriftliche Bestätigung/Genehmigung von TommaTech vor der Installation vorliegt.

Besonderer Nachtrag für vollständig netzunabhängig (Off-Grid) installiert werden

17. Es wird verlangt, dass netzunabhängige Installationen jährlich von einem qualifizierten Elektriker überprüft werden, was mit einem Prüfprotokoll zu dokumentieren ist. Die Nichteinhaltung der beschriebenen Anforderungen an die Wartung des Geräts kann zum Erlöschen jeglicher Garantieansprüche führen;
18. Zur besseren Analyse und Fehlerbehebung im Falle eines Garantieanspruchs wird empfohlen, dass der Endkunde das Produktsystem online registriert; andernfalls muss der Endkunde detaillierte Informationen im TommaTech-RMA-Formular für den Garantieanspruch angeben;
19. Die mit einem netzunabhängigen System installierte Verbraucher muss auf der Grundlage ihrer Nennleistung berechnet werden, insbesondere bei induktiven Verbrauchern; andernfalls kann es zu Überlastungsfehlern während der Nacht oder bei unzureichender Produktion aus PV und Akku kommen. Schäden an Wechselrichtern, die durch eine unsachgemäße Installation verursacht werden, fallen nicht unter die Garantie.

*Diese beschränkte Garantie ist ein grundlegendes Garantieversprechen von TommaTech an den Kunden. TommaTech behält sich das Recht vor, die Garantiebedingungen dem technischen Fortschritt anzupassen. In bestimmten Ländern/Regionen können Endkunden eine zusätzliche Garantiezusage erhalten (die mindestens der Herstellergarantie entsprechen sollte), die von den lokalen und autorisierten TommaTech Vertriebspartnern abgegeben wird; sollten diesbezüglich Ansprüche entstehen, wenden Sie sich bitte an den lokalen autorisierten Vertriebspartner von TommaTech. Bitte beachten Sie, dass diese Erklärung zur beschränkten Garantie möglicherweise NICHT die neueste Version ist. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an TommaTech, um die neueste Version zu erhalten.