

TommaTech Off-Grid ve SPI ürünleri için Garanti Hüküm ve Koşulları

V2305.14

Giriş

1. TommaTech GmbH (bundan böyle TommaTech olarak anılacaktır), TommaTech şebekeden bağımsız, hibrit, güç ve SPI inverterlerin yanı sıra şarj 1atin1l cihazları ve bunların aksesuarları (bundan böyle Ürünler olarak anılacaktır) için aşağıdaki sınırlı* garantiyi, Ürünleri TommaTech'ten kimin 1atin aldığına bağılı olarak bayilere, kurulumculara, resmi distribütörlere ve/veya son müşteriye (bundan böyle müşteriler olarak anılacaktır) sağlar. Bu Sınırlı Üretici Garantisi* paragrafta belirtilen tüm Ürünler için geçerlidir. 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren satılan 3. Paragrafta belirtilen tüm Ürünler için geçerlidir.

Amaç

2. Bu belgenin temel amacı, Ürünlerin garanti politikası ile ilgili hususları açıkça tanımlamaktır.

Garanti Kapsamındaki Ürünler

3. Bu garanti aşağıdaki Ürünler ve ilgili TommaTech aksesuarları için geçerlidir:
 - a. T TT New xK PWM 1P Smart Inverter (x = 1, 3, 5)
 - b. TT New xK MPPT 1P Smart Inverter (x = 1, 3, 5)
 - c. TT M Plus xK MPPT 1P Smart Inverter (x = 3.6, 7.2, 11)
 - d. TT Plus 5.6K MPPT 1P Hybrid Inverter
 - e. TT HV Plus xK MPPT 3P Hybrid Inverter (x = 10, 15)
 - f. TT MX-xkW yV (x = 0.7, 1.0, 2.0, 3.0; y = 12, 24 ,48)
 - g. TT UT-UPS xkW yV (x = 0.6, 1.0, 2.0; y = 12, 24 ,48)
 - h. TT MS-xkW yV (x = 0.3, 0.6., 1.2, 1.5, 2.0, 2.5; y = 12, 24 ,48)
 - i. TT MS-UPS xkW yV (x = 0.6, 1.0, 1.5, 2.0, 3.0; y = 12, 24 ,48)
 - j. TTx24AU xxA 12/24V 2USB PWM SSC (x = 10, 20, 30, 45, 60)
 - k. TTx48AU xxA 12/24/48V 2USB PWM SSC (x = 30, 45, 60)
 - l. TTx206N x0A-60V 12/24V MPPT SSC (x = 1, 2)
 - m. TTx210N x0A-100V 12/24V MPPT SSC (x = 1, 2, 3, 4)
 - n. TTx215N x0A-150V 12/24V MPPT SSC (x = 3, 4)
 - o. TTx415N x0A-150V 12/24/48V MPPT SSC (x = 3, 4)
 - p. TT3kW 60A 12/24/48V MPPT SSC
 - q. SPI-TT-x-MF (x = 1.5, 2.2)
 - r. SPI-TT-x-TF (x = 1.5, 2.2, 4.0, 5.5, 7.5, 11.0, 15.0, 18.5, 22.0, 30.0, 37.0, 45.0, 55.0, 75.0, 90.0, 110.0, 132.0)

4. Lütfen dikkat: Üçüncü taraflarca ürünlere takılan tüm harici ve yardımcı parçalar ve birimler (örneğin İzleme/İletişim cihazları, piller, donanım/yazılım denetleyicileri vb. işbu garanti kapsamı dışındadır.

Garanti Şartları

5. TommaTech, tüm ürünlerin normal kullanım koşullarında malzeme veya işçilik kusurları içermediğini garanti eder ve garanti süresi içinde TommaTech'in sorumlu olduğu bir kusurun ortaya çıkması durumunda, TommaTech, hatanın tespit edilmesinden sonra uygun bir talep aldıktan sonra kendi takdirine bağlı olarak bunu giderecektir:
 - a. Yazılımı güncelleyerek veya konfigürasyonları değiştirerek kusuru düzeltecek; veya
 - b. Kusuru TommaTech'in tesislerinde veya müşterinin sahasında onarın; veya
 - c. Eşdeğer bir ikame (onarılmış, yenilenmiş veya en azından eşdeğer işlevlere sahip yükseltilmiş model) veya yeni bir cihaz sağlamak; veya
 - d. Bu hizmetlerin TommaTech servis ortakları veya distribütörleri tarafından gerçekleştirilmesini sağlayın.

Nakliye Masrafları

6. TommaTech ve müşteriler arasında imzalanmış özel anlaşmalar olmadığı sürece, garanti yalnızca kusurlu Ürünlerin tekrar işlevsel hale getirilmesi için gereken malzeme ve işçilik maliyetini kapsar. Genel olarak, TommaTech Ürünlerin nakliyesinden sorumlu değildir. Sevkiyat, sigorta, gümrük vergileri ve ithalat ve ihracat ücretleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere nakliye masrafları müşteri tarafından karşılanır. TommaTech'in bu konuda hiçbir garanti yükümlülüğü yoktur. Ancak, bir kusurun üretimden kaynaklandığının kabul edilmesi durumunda, TommaTech, kendi takdirine bağlı olarak, garanti kapsamında değiştirilen veya onarılan Ürünlerin ilgili yere nakliye masraflarını karşılayabilir.

Garanti Süresi

7. Söz konusu Ürünlerin, ürün garanti süresi teslimattan itibaren 24 aydır. Teslimat, TommaTech nakliyeden sorumlu olmadığı sürece, ücretin müşteri tarafından tam olarak ödenmesi ve müşterinin malları TommaTech'ten veya distribütöründen teslim alması anıdır. Değiştirme veya onarım mevcut garanti süresini uzatmaz. Değiştirilen veya onarılan Ürünler, orijinal garanti süresinin geri kalanı için garanti kapsamında olacaktır. Onarılan veya değiştirilen Ürünler için yedek garanti süresi verilmez.

Garanti Talep Prosedürü

8. Bir garanti talebi için, bir kusur tespit edildikten hemen sonra aşağıdaki bilgilerin sağlanması gerekir:
 - a. Seri numarası vb. gibi ürün bilgileri, solar çözüm yapılandırması, arıza, kurulu koruma cihazları vb. dahil olmak üzere eksiksiz arıza raporu.
 - b. Ürünün veya aksesuarın ve/veya uzatılmış garantinin satın alındığını ve kurulum tarihini kanıtlayabilecek orijinal fatura, makbuz ve diğer belgelerin kopyası.
 - c. Kurulumun kullanım kılavuzuna göre yapıldığını kanıtlayan devreye alma raporu.
9. TommaTech'in aşağıdaki hallerde garanti talebini reddetme hakkı saklıdır:
 - a. Yukarıda belirtilen bilgilerin sağlanamaması durumunda.

- b. Ürün, TommaTech'in önceden yazılı izni olmaksızın değiştirilmiş veya tahrif edilmişse.
 - c. Talep edilen kusur, kusurlu malzeme veya işçilikten kaynaklanmıyorsa.
10. Son tüketici, ürünün satın alındığı yerel distribütöre veya Ürünü kuran montajcıya derhal bir kusur talebinde bulunmalıdır; bu distribütör gerekirse TommaTech ile iletişime geçecektir. Son tüketici kurulumcudan veya bayiden hizmet alamadıysa veya onların hizmetinden memnun kalmadıysa, talep sahibi TommaTech servis ekibiyle (support@tommatech.de) iletişime geçerek hizmet talebini yükseltebilir veya resmi web sitemiz www.tommatech.de üzerinden talepte bulunabilir. Üründe malzeme veya işçilik kusuru bulunmadığı veya Ürünün bu sınırlı garanti kapsamında olmadığı tespit edilirse, TommaTech'in yapılan tüm masrafların (işçilik, seyahat, teslimat ve/veya gönderilen yedek üniteler) talep sahibinden geri ödenmesini isteyeceğini lütfen unutmayın.

Ayıplı Ürünler

11. Bir garanti talebi kapsamında değiştirilen kusurlu parçalar, Ürünler veya birimler TommaTech'in mülkiyetine geçer ve on beş (15) günü aşmayacak şekilde makul bir süre içinde orijinal veya eşdeğer ambalajı ve beraberindeki belgelerle birlikte incelenmek üzere TommaTech'e veya TommaTech'in yetkili distribütörlerine iade edilmelidir.

Garanti Sınırları

12. Bu sınırlı garanti yalnızca 1 Ocak 2023 tarihinden sonra TommaTech veya TommaTech'in yetkili distribütörlerinden biri aracılığıyla satılan Ürünler için geçerlidir. Ancak, TommaTech Ürünleri aşağıdaki durumlarda garanti kapsamında değildir:
- a. Arızanın garanti süresi dışında meydana gelmesi.
 - b. Ürünlerin, aksesuarların ve/veya diğer malzemelerin, ekipmanların ve cihazların montajından, kurulumundan, devreye alınmasından veya uygulanmasından kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - c. Ürünlerde, aksesuarlarda ve/veya diğer malzemelerde, ekipmanlarda ve güneş enerjisi sisteminde TommaTech tarafından üretilmeyen malzemelerden, cihazlardan ve ekipmanlardan kaynaklanan veya bunların montajından, kurulumundan ve uygulamalarından kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - d. Ürünlerin ve aksesuarların özelliklerine uygun olmayan yer ve kurulum alanı nedeniyle ortaya çıkan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - e. Kurulum yerindeki elektrik sisteminden dolayı ürünlerde, aksesuarlarda, diğer malzemelerde, ekipmanlarda ve güneş enerjisi sisteminde meydana gelen sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - f. Yetkisiz veya uygunsuz kullanım, değişiklik, bakım, çalıştırma veya yanlış kurulum, montaj ve uygulamalardan kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - g. Ürünlerin veya aksesuarların ve/veya bunların mekanizmalarının, yardımcı programlarının, parçalarının veya ekipmanlarının çıkarılmasından kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - h. TommaTech'in yazılı izni olmadan üçüncü tarafların gömülü veya harici yazılım veya donanımlarından (örneğin, Ürünleri kontrol eden cihazlar veya pilin şarjını veya deşarjını kontrol eden cihazlar) kaynaklanan hatalar veya kusurlar.
 - i. Montajcılar, bayiler, son müşteriler veya kullanıcılar Ürünleri, aksesuarları ve/veya Ürünleri ve aksesuarları oluşturan malzemeleri ve ekipmanları TommaTech'in veya bu hakların sahibi

- olan üçüncü tarafların patentler, faydalı modeller, ticari markalar, telif hakları, tasarım hakları vb. fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde kullanırsa.
- j. Ürünler ve aksesuarların araçlar, gemiler vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mobil ünitelerde kullanılmasından kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - k. Bunlarla sınırlı olmamak üzere, elektrik kesintisi, elektrik dalgalanması, yıldırım, patlama, yangın, sel, deprem, tayfun, kasırga, hortum, volkan patlaması, tsunami, ürünler ve aksesuarların içine veya çevresine yıldırım düşmesi gibi dış nedenlerden kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar, kar ve tuz zararları, hava ve doğa olayları, doğal afetler, asit yağmuru, duman gibi nedenlerden kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar, hava kirliliği veya diğer kirlilikler, ürünler ve aksesuarlar üzerindeki kir veya toz, vandalizm (hasarın kasit veya ihmalden kaynaklanıp kaynaklanmadığına ve ürün ve aksesuarların alıcısı veya kullanıcısı veya üçüncü taraflardan kaynaklanıp kaynaklanmadığına bakılmaksızın), ihmal veya kasıtlı kaza, sivil itaatsizlik, mücbir sebepler vb. gibi dış faktörlerden ve öngörülemez durumlardan kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar ve TommaTech'in kontrolü dışındaki sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - l. Ürün ve aksesuarların herhangi bir modeli, tipi, etiketi veya seri numarası değiştirilmiş veya silinmiş ya da okunamaz hale getirilmişse.
 - m. Canlı veya cansız varlıklarda meydana gelen bedensel (ölüm, yaralanma vb.) veya maddi zararlar.
 - n. Ürünün ilk kurulduğu yerden başka bir yere taşınması.
 - o. Ürün veya aksesuarlar nakliye sırasında hasar görmüşse ve distribütör ve/veya son müşteri teslimat makbuzunu imzalamışsa (talep sahibinden teslimat makbuzunu imzalamadan önce paketin dışını ve içini iki kez kontrol etmesi ve kanıt olarak fotoğraf çekmesi istenir).
 - p. Ürün arızası ortaya çıktıktan hemen sonra TommaTech'e bildirilmezse.
 - q. Yerinde kurulum, değişiklik ve bakım maliyetlerinin yanı sıra seyahat ve harcırah maliyetleri.
 - r. Vergiler, ithalat/ihracat ücretleri veya masrafları ve diğer idari masraflar.
 - s. Ürünün veya aksesuarların düzgün çalışmasını olumsuz yönde etkilemeyen kusurlar (örneğin, herhangi bir dış çizik veya leke veya doğal malzemenin aşınması, vb.)
 - t. Kurulumcu, bayi veya son kullanıcı, Ürün veya aksesuarlar için TommaTech'in kurulum kılavuzuna veya bakım talimatlarına uymadıysa.
 - u. Montajcı, bayi veya son kullanıcı ürün veya aksesuarlarla ilgili güvenlik kurallarına ve düzenlemelerine uymadıysa.
 - v. Değiştirilen Ürünler TommaTech'in ilgili talebinden sonra on beş (15) gün içinde TommaTech'e veya işbirliği yaptığı ortaklarına, bayilerine veya distribütörlerine iade edilmezse.
 - w. Kusur, Ürünün yanlış kullanımından veya Ürünün tasarlandığı veya amaçlandığı amaçlar dışındaki amaçlar için kullanımına uyulmamasından kaynaklanıyorsa.
 - x. Kutu veya Ürün seri numarası dahil olmak üzere Ürünün değiştirilmesi veya tahrif edilmesi ya da Ürün etiketinin çıkarılması veya tahrif edilmesi.
 - y. Normal yıpranma veya aşınma.
 - z. Ürün kurulduktan sonra herhangi bir nedenle taşınırsa (daha sonra yeniden kurulup kurulmadığına veya aynı yere geri taşınıp taşınmadığına bakılmaksızın), TommaTech'e bir test raporu sağlayan kalifiye bir kurulumcu tarafından aynı adrese yeniden kurulmadığı sürece.

Ayrıca şunlara dikkat edin:

13. İkame Ürünler veya aksesuarlar fotovoltaik sistemin geri kalan bileşenleriyle tamamen uyumlu olmayabilir. Bu nedenle ortaya çıkan maliyetler garanti veya uzatılmış garanti kapsamında olmayacaktır.
14. Kusurlu Ürünlerden veya PV sisteminin diğer tesislerinden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı zararların tazmini veya ürünün çalışmadığı süre boyunca üretilen güç kaybı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer tüm masraflar bu garanti kapsamında değildir. Her durumda, ister sözleşmede ister başka bir şekilde olsun, hatalarından kaynaklanan son müşteri kayıpları için maksimum tazminat, ekipmanın satın alınması için müşteri tarafından ödenen tutarı aşmayacaktır. Ancak bu garanti koşulları, son tüketiciler tarafından satın alınan ekipmandaki kusurlarla ilgili olarak son müşteriler için geçerli tüketici koruma yasalarını sınırlamaz.

Garanti Süresi Bittikten Sonra Servis

15. Garanti kapsamı dışında kalan veya geçersiz kılınan Ürünler için TommaTech, aşağıdaki ücretleri içeren ek bir ücretli hizmet sağlar:
 - a. Yerinde servis ücreti: Teknisyenlerin seyahat masrafları ve zamanı ve teknisyenin arızalı Ürünleri kurması, analiz etmesi, onarması, test etmesi ve bakımını yapması için gereken işçilik süresinin maliyeti,
 - b. Malzeme ücreti: Parçaların veya birimlerin ya da diğer ilgili malzemelerin değiştirilmesi için gereken maliyet.
 - c. Lojistik ücreti: Kusurlu Ürünlerin son müşterilerden TommaTech'e gönderilmesi ve/veya onarılan Ürünlerin TommaTech'ten son müşterilere gönderilmesi masrafları da dahil olmak üzere teslimat masrafları.

Coğrafi Kapsam

16. Bu Sınırlı Garanti hüküm ve koşulları, TommaTech ile doğrudan alıcı arasında özel anlaşmalar imzalanmadığı sürece, yalnızca TommaTech'in yetkili kanallarından orijinal olarak satın alınan ve bağlı adalar ve deniz aşırı bölgeler hariç olmak üzere Avrupa Birliği ülkeleri, İskoçya, Norveç, İsviçre'de tanımlanan varış noktasında kurulan Ürünler için geçerlidir. Bir ülke/bölge için satılan ancak başka bir ülkede/bölgede kurulan tüm birimler için, kurulumdan önce TommaTech'ten yazılı onay alınmazsa garanti geçersiz hale gelecektir.

Tamamen Şebeke Dışı Kurulan Ürünler için Özel Hükümler

17. Şebekeden bağımsız kurulumların her yıl kalifiye bir elektrikçi tarafından denetlenmesi ve bunun bir test protokolü ile belgelenmesi istenmektedir. Buna uyulmaması veya ekipmanın bakımına ilişkin herhangi bir gerekliliğin yerine getirilmemesi, herhangi bir garanti talebini geçersiz kılabilir.
18. Bir garanti talebi durumunda daha iyi analiz ve sorun giderme için müşterinin Ürünleri çevrimiçi olarak kaydettirmesi önerilir; aksi takdirde, müşterinin bir garanti talebi için TommaTech RMA formunda ayrıntılı bilgi vermesi gerekecektir.
19. Şebekeden bağımsız bir sisteme bağlanan toplam yük, nominal gücüne göre hesaplanmalıdır. Özellikle endüktif yükler için yanlış hesaplama, gece vakti veya yeterli PV güç üretimi ve kalan pil kapasitesi olmadığında aşırı yük arızalarına neden olabilir. Yanlış kurulum nedeniyle Ürünlerde meydana gelen hasarlar garanti kapsamında olmayacaktır.

*Bu Sınırlı Garanti, TommaTech'in müşterilerine verdiği temel bir garanti sözüdür. TommaTech, garanti koşullarını teknolojik ilerlemeye uygun olarak uyarlama hakkını saklı tutar. Bazı ülkelerde/bölgelerde, son müşteriler TommaTech'in yetkili, yerel distribütörleri tarafından sağlanan ek bir garanti sözü (en azından üreticinin garantisine eşdeğer olmalıdır) alabilir. Bu konuda herhangi bir talep ortaya çıkarsa, lütfen bunları TommaTech'in yetkili yerel distribütörlerine yönlendirin. Lütfen bu sınırlı garanti beyanının en son sürüm OLMAYABİLECEĞİNİ unutmayın. Herhangi bir ihtiyaç durumunda, en son sürümü almak için lütfen TommaTech ile iletişime geçin.