

TommaTech GmbH  
Zeppelinstr. 14 - 85748 Garching  
München / Deutschland  
Telefon: +49 89 1250 36 860  
E-Mail: mail@tommatech.de



## Garantiebedingungen

### Für TommaTech BIPV Solarmodule

V300924.01

#### Einführung

1. Diese beschränkte Garantie\* gilt nur für Solarmodule (im Folgenden PV-Module genannt), die von der TommaTech GmbH (im Folgenden TommaTech genannt) hergestellt werden und die von TommaTech an einen Vertriebspartner oder Installateur (im Folgenden Vertriebspartner genannt) oder an den Endkunden (im Folgenden Kunde genannt) geliefert werden.

#### Zweck

2. Der Hauptzweck dieses Dokuments ist die klare Definition von Fragen im Zusammenhang mit unserer Garantiepolitik für PV-Module. Bitte beachten Sie, dass diese Garantie nicht für Zubehör und Werkzeugsätze gilt, die mit dem Produkt geliefert werden.

#### 30 Jahre beschränkte Garantie für PV-Module

3. TommaTech akzeptiert, dass Defekte und / oder Fehlfunktionen, die aufgrund der Herstellung der von ihr produzierten PV-Module auftreten können, für 30 (dreißig) Jahre ab dem Datum der Lieferung an den Vertriebspartner oder den Kunden in den Geltungsbereich dieser beschränkten Garantie fallen. Die Lieferung erfolgt an dem Tag, an dem der Preis vollständig bezahlt ist und der Kunde die Ware bei der TommaTech abgenommen hat.

#### 30 Jahre beschränkte Leistungsgarantie (80%)

4. Unter der Voraussetzung, dass die PV-Module in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch und den in diesem Dokument genannten Bedingungen verwendet werden, garantiert TommaTech, dass die PV-Module:  

Eine Ausgangsleistung von mindestens 80 % der niedrigsten Nennleistung haben, die zum Zeitpunkt des Verkaufs während der ersten 30 (dreißig) Jahre ab dem Datum des Verkaufs an den Kunden und/oder den Vertriebspartner ermittelt wurde. Maßgeblich für diese Bestimmung ist die Leistung, die auf dem Datenblatt und dem Etikett angegeben ist.
5. TommaTech kann nach eigenem Ermessen die PV-Module reparieren, wenn eine unvollständige Leistungsabgabe festgestellt wird, oder zusätzliche PV-Module für das Solarsystem liefern oder einen Preisnachlass gewähren, vorausgesetzt, dass die PV-Module in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch sowie den in diesem Dokument genannten Bedingungen installiert und verwendet wurden und nachdem eine ordnungsgemäße Reklamation vom Vertriebspartner oder Kunden innerhalb der Garantiezeit und unmittelbar nach Feststellung des Mangels eingegangen ist.

6. Die Leistungsmessungen der TommaTech PV-Module werden unter den Standard-Testbedingungen AM 1.5 Lichtspektrum, 1000 W/m<sup>2</sup> Bestrahlungsstärke und 25°C Modultemperatur durchgeführt. TommaTech führt die Messungen mit kalibrierten Geräten in Labors durch, die nach internationalen Standards akkreditiert sind.

#### Garantieausnahmen

7. Unabhängig davon, ob sie innerhalb der Garantiezeit auftreten, sind Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die mit den unten aufgeführten Ursachen zusammenhängen, aber nicht darauf beschränkt sind, nicht durch die Garantiebedingungen von TommaTech für PV-Module abgedeckt.
  - a. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die sich aus der Montage, Installation oder Anwendung von PV-Modulen und/oder anderen Materialien, Anlagen und Geräten ergeben.
  - b. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen der PV-Module und/oder anderer Materialien, Ausrüstungen und Solarsysteme, die von Materialien, Geräten und Ausrüstungen herrühren, die nicht von TommaTech hergestellt wurden, oder die sich aus deren Montage, Installation und Anwendung ergeben.
  - c. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch den Transport von PV-Modulen und deren Lagerung unter ungeeigneten Bedingungen entstehen.
  - d. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die aufgrund des Standorts und des Aufstellungsbereichs auftreten, die für die Spezifikationen des PV-Moduls nicht geeignet sind.
  - e. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen von PV-Modulen, anderen Materialien, Geräten und Solarsystemen aufgrund der elektrischen Infrastruktur am Installationsort.
  - f. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die sich aus Installationen und Anwendungen ergeben, die nicht den Anweisungen des Herstellers, den Benutzerhandbüchern oder den Etiketten auf den PV-Modulen entsprechen.
  - g. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch unbefugte oder unsachgemäße Nutzung, Änderungen, Wartung, Betrieb oder falsche Installation, Montage und Anwendungen verursacht werden.
  - h. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch den Ausbau des PV-Moduls, seiner Mechanismen, Betriebsmittel, Teile oder Geräte verursacht werden.
  - i. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch unsachgemäßen oder missbräuchlichen Gebrauch, Benutzerfehler und durch Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursachte Schäden entstehen.
  - j. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch die Verwendung von PV-Modulen auf mobilen Einheiten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fahrzeuge, Schiffe etc.
  - k. Ohne darauf beschränkt zu sein, sind Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch Stromausfälle, Überspannungen, Blitzschlag, Explosion, Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Taifun, Hurrikan, Tornado, Vulkanexplosion, Tsunami, Blitzeinschläge in oder um die PV-Module, Schnee- und Salzschäden, Wetter- und Naturereignisse, Naturkatastrophen, sauren Regen, Rauch, Luftverschmutzung oder andere Verunreinigungen verursacht werden, Schmutz oder Staub auf dem PV-Modul, Vandalismus (unabhängig davon, ob der Schaden durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit verursacht wurde und unabhängig davon, ob der Schaden durch den Käufer oder Benutzer

des PV-Moduls oder einen Dritten verursacht wurde), Fahrlässigkeit oder vorsätzliche Unfälle, Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch externe Faktoren und unvorhergesehene Situationen wie zivile Unruhen, höhere Gewalt usw. verursacht wurden und Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die außerhalb der Kontrolle von TommaTech liegen.

- l. Brüche, Risse oder Schäden an der Oberfläche der Windschutzscheibe der PV-Module, die durch äußere Einflüsse und Einwirkungen von lebenden oder nicht lebenden Wesen, einschließlich fliegender Objekte, verursacht werden.
- m. Wenn das Modell, der Typ, das Etikett oder die Seriennummer der PV-Module geändert, gelöscht oder unleserlich gemacht wurde.
- n. Wenn die Kunden/Benutzer, die PV-Module kaufen, die PV-Module und/oder die Materialien und Geräte, aus denen die PV-Module bestehen, auf eine Art und Weise verwenden, die die geistigen Eigentumsrechte von TommaTech oder von Dritten verletzt, die Inhaber dieser Rechte sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Patent-, Gebrauchsmuster-, Marken-, Urheber-, Designrechte usw.
- o. Körperliche (Tod, Verletzung, etc.) oder materielle Schäden, die an lebenden (Mensch, Tier, etc.) oder nicht lebenden Wesen auftreten.
- p. Wenn der Fehler nicht sofort nach Auftreten an TommaTech gemeldet wird.
- q. Wenn der Installateur, der Händler oder der Endbenutzer das Installationshandbuch oder die Wartungsanweisungen von TommaTech nicht beachtet hat.
- r. Wenn der Installateur, der Händler oder der Endverbraucher die Sicherheitsvorschriften nicht beachtet hat.
- s. Wenn ausgetauschte Produkte nicht innerhalb von dreißig (15) Tagen nach Auftreten des Fehlers an TommaTech oder die von TommaTech benannten Kooperationspartner, Händler oder Vertriebspartner zurückgegeben wurden.

#### Zusätzliche Beschränkungen

- 8. Zusätzlich gelten die folgenden Beschränkungen:
  - a. TommaTech haftet nicht unter dieser Garantie (oder einer anderen Garantiebedingung oder Garantie), wenn der Gesamtpreis für die Waren nicht bis zum Fälligkeitsdatum der Zahlung bezahlt wurde.
  - b. Ausdrückliche oder stillschweigende Garantien und alle anderen Haftungen und Verantwortlichkeiten, die über die in diesem Dokument genannten eingeschränkten Garantiebedingungen hinausgehen oder diesen widersprechen, sind für TommaTech nicht bindend und TommaTech übernimmt diesbezüglich keine Haftung, es sei denn, sie werden von TommaTech schriftlich akzeptiert.
  - c. Die Haftung von TommaTech im Rahmen dieser Garantie ist auf den Ersatz und/oder die Reparatur beschränkt.
  - d. Unabhängig von der Quelle oder dem Grund des Schadens, des Problems und der Fehlfunktion oder wie sie entstanden sind, kann TommaTech unter keinen Umständen für indirekte, zufällige oder spezifische Schäden wie Gewinnverluste, Produktionsverluste, Umsatzverluste, Gelegenheitsverluste usw. verantwortlich gemacht werden. Die Gesamthaftung von TommaTech für Schäden im Rahmen der Garantie kann in keinem Fall den von TommaTech ausgestellten Rechnungswert der antrags-/streitgegenständlichen PV-Module übersteigen.

- e. Sind die in diesen Garantiebedingungen genannten Bedingungen, Konditionen, Produkte oder Materialien durch den Kunden und/oder den Vertriebspartner oder den Verkäufer mitversichert, kann im Rahmen dieser beschränkten Garantie kein Anspruch gegenüber dem Verkäufer oder Hersteller geltend gemacht werden, bevor der Anspruch bei der entsprechenden Versicherungseinrichtung geltend gemacht und das Ergebnis erzielt wurde. Für den vom Versicherungsträger gedeckten Teil kann kein gesondertes Recht oder eine Forderung gegenüber dem Verkäufer oder Hersteller geltend gemacht werden, und es kann keine wiederholte Leistung oder Erfüllung verlangt werden.
- f. TommaTech übernimmt nicht die Transportkosten für die Rücksendung der PV-Module an TommaTech, deren Einbau, Ausbau, Versicherung oder Wiedereinbau.
- g. Diese Garantiebedingungen schränken die geltenden Verbraucherschutzgesetze für Fehler an von Verbrauchern gekauften Geräten nicht ein und gelten unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungsvorschriften.
- h. Für PV-Module, deren Garantiezeitraum abgelaufen ist, können keine Ansprüche geltend gemacht werden. Für PV-Module, deren Garantiezeit abgelaufen ist, hat TommaTech keine Verpflichtungen.

#### Defekte Teile

- 9. Wenn ein defektes PV-Modul festgestellt wird, müssen TommaTech oder die autorisierten Vertriebspartner von TommaTech sofort benachrichtigt werden und die Verwendung des defekten Produkts muss eingestellt werden. Wenn ein defektes PV-Modul festgestellt wird, darf die Verpackung des PV-Moduls nicht weggeworfen werden und die Rückgabeanweisungen von TommaTech oder den autorisierten Vertriebspartnern von TommaTech müssen für das Rückgabeverfahren befolgt werden.
- 10. Die im Rahmen eines Garantieanspruchs ausgetauschten mangelhaften Teile oder Einheiten gehen in das Eigentum von TommaTech über und müssen innerhalb einer angemessenen Frist, die fünfzehn (15) Tage nicht überschreiten darf, mit der Original- oder einer gleichwertigen Verpackung und mit der Begleitdokumentation an TommaTech oder die autorisierten Vertriebspartner von TommaTech zur Überprüfung zurückgesandt werden.

#### Verfahren für Garantieansprüche

- 11. In Deutschland gelten die Rechte und Pflichten nach dem BGB, wobei die Rechte des Verbrauchers in § 439 BGB geregelt sind. Neben dieser Garantie stehen dem Verbraucher die gesetzlichen Rechte zu, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.
- 12. Im Falle von Defekten, fehlerhaften Produkten oder einem Verdacht darauf, muss der Kunde oder Vertriebspartner unverzüglich eine ordnungsgemäße Reklamation bei TommaTech einreichen, die Folgendes beinhaltet:
  - a. Ausgefüllter Fehlerbehebungsbericht mit den Produktdaten wie Seriennummer usw., Konfiguration der Solarlösung, Fehlerbeschreibung, installierte Schutzvorrichtungen usw.
  - b. Kopie der Originalrechnung, Quittung oder eines anderen Dokuments, das den Kauf der PV-Module und das Installationsdatum belegen kann.
  - c. Inbetriebnahmebericht, der die Installation gemäß dem Benutzerhandbuch nachweist.
- 13. Bitte beachten Sie, dass die TommaTech verspätete oder unvollständige Anträge ablehnen kann.
- 14. TommaTech wird nach Eingang einer ordnungsgemäßen Reklamation des Vertriebspartners oder Kunden, der die Solarmodule von TommaTech innerhalb der Gewährleistungsfrist gekauft hat,

nach eigenem Ermessen die PV-Module ersetzen oder reparieren oder einen Preisnachlass gewähren. Die Mängelansprüche des Käufers setzen voraus, dass der Käufer seinen gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten unverzüglich nach Erhalt der Ware nachgekommen ist.

15. Nach Freigabe durch TommaTech hat der Anspruchsteller das beanstandete PV-Modul innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen originalverpackt oder gleichwertig, aber so verpackt, dass es beim Transport nicht beschädigt wird, einschließlich der von TommaTech vorgegebenen Begleitpapiere an TommaTech zu senden. Bitte beachten Sie, dass defekte Teile oder Geräte, die im Rahmen eines Garantieanspruchs ersetzt werden, in das Eigentum von TommaTech übergehen.
16. Nach Erhalt des beanstandeten Produkts, wie angegeben, und wenn die ordnungsgemäße Prüfung durch TommaTech zu dem Schluss kommt, dass der beanstandete Mangel des Produkts unter die Garantie fällt, kann TommaTech das Produkt reparieren oder defekte Teile austauschen oder das Produkt nach eigenem Ermessen ersetzen, je nach dem, welchen Mangel das Produkt aufweist.
17. Bitte beachten Sie, dass TommaTech die Erstattung aller angefallenen Kosten (Arbeits-, Reise-, Lieferkosten und/oder zugesandte Ersatzgeräte) vom Antragsteller verlangen wird, wenn sich herausstellt, dass das Produkt frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist, oder wenn sich herausstellt, dass das Produkt nicht unter diese beschränkte Garantie fällt.

## Transportkosten

18. Sofern keine besonderen Vereinbarungen zwischen TommaTech und den Endkunden und/oder Vertriebspartnern getroffen wurden, deckt die Garantie nur die Material- und Arbeitskosten zur Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit der defekten Produkte ab. Im Allgemeinen ist TommaTech nicht für den Transport von Waren verantwortlich. Die Transportkosten einschließlich Versand, Versicherung, Zölle sowie Import- und Exportgebühren gehen zu Lasten des Käufers. Eine Gewährleistungspflicht von TommaTech besteht insoweit nicht. Für den Fall, dass es sich um einen anerkannten Herstellungsfehler handelt, kann TommaTech nach eigenem Ermessen die Kosten für den Transport der im Rahmen der Gewährleistung ausgetauschten oder reparierten PV-Module zu ihrem jeweiligen Standort übernehmen.

## Anwendbarkeit der Garantiebedingungen

19. Diese Garantiebedingungen gelten nur für die PV-Module, die von TommaTech und ihren autorisierten Verkaufsstellen verkauft werden. Darüber hinaus gelten diese eingeschränkten Garantiebedingungen nur für PV-Module, deren periodische Wartung und Reparaturen von TommaTech oder von TommaTech autorisierten Personen durchgeführt worden sind. Der Anspruchsteller muss mit den entsprechenden Dokumenten und Rechnungen schriftlich nachweisen, dass er die PV-Module von TommaTech oder deren autorisierten Verkaufsstellen erworben hat und dass darüber hinaus die regelmäßige Wartung und Reparatur der erworbenen PV-Module von TommaTech oder von TommaTech autorisierten Personen durchgeführt wurde. Bei der Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber der TommaTech oder deren autorisierten Verkaufsstellen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie sind das Modell der PV-Module, die Art des Mangels oder der Störung und die Seriennummer auf dem Etikett der PV-Module schriftlich mitzuteilen.
20. Diese Garantie gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungsvorschriften.
21. Diese eingeschränkten Garantiebedingungen gelten auch für neue Besitzer der Solaranlage, wenn diese an ihrem ersten Installations- und Montageort verbleiben.
22. Die Lieferung oder Hinzufügung zusätzlicher PV-Module oder der Austausch oder die Reparatur von PV-Modulen verlängert die angegebene Garantiezeit nicht und führt nicht zu einer Ersatzgarantiezeit.
23. Alle demontierten, demontierten oder ausgetauschten PV-Module sind kostenloses Eigentum von TommaTech. Wenn der Typ oder das Modell des reklamierten PV-Moduls zum Zeitpunkt der Reklamation nicht mehr produziert wird, hat TommaTech das Recht, anstelle des reklamierten PV-Moduls einen anderen Typ von PV-Modul (in anderer Größe, Farbe, Form oder Leistung) zu liefern.

## Geographischer Geltungsbereich der Garantie

24. Die Garantie gilt in dem Land, in dem TommaTech oder seine Vertriebspartner Garantieleistungen gemäß den in diesem Dokument dargelegten Bestimmungen und Bedingungen anbieten.

## Gültigkeit

25. Diese beschränkte Garantiebescheinigung tritt am 01.01.2023 in Kraft und gilt für alle PV-Module, die ab diesem Datum von TommaTech gekauft werden. Diese beschränkte Garantie ist gültig, bis eine neue Version von TommaTech veröffentlicht wird.

\*Diese beschränkte Garantie ist ein grundlegendes Garantieverprechen von TommaTech an Endkunden und Vertriebspartner. TommaTech behält sich das Recht vor, die Garantiebedingungen an den technischen Fortschritt anzupassen. In bestimmten Ländern/Regionen können Endkunden ein zusätzliches Garantieverprechen erhalten, das von den autorisierten, lokalen Vertriebspartnern von TommaTech abgegeben wird. Sollten diesbezüglich Ansprüche entstehen, wenden Sie sich bitte an die autorisierten lokalen Vertriebspartner von TommaTech. Bitte beachten Sie, dass diese eingeschränkte Garantieerklärung nicht unbedingt die neueste Version ist. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an TommaTech, um die neueste Version zu erhalten.