

TommaTech GmbH
www.TommaTech.de
+49 89 125 036860
mail@TommaTech.de

TOMMATECH

UNO, TRIO EV ŞARJ CİHAZLARI , TOMMATECH LİKYA AC ARAÇ ŞARJ CİHAZLARI , TOMMATECH DC ARAÇ ŞARJ CİHAZLARI , TOMMATECH EV ŞARJ KABLOSU İÇİN SINIRLI GARANTİ KOŞULLARI

Bu garanti politikası TommaTech Uno, Trio EV Şarj Cihazları, TommaTech DC Araç Şarj Cihazları, TommaTech Likya AC Araç Şarj Cihazları, TommaTech EV Şarj Kablosu (bundan böyle Ürünler olarak anılacaktır) için uygulanan garanti koşulları ile değişim ve onarım prosedürlerini düzenlemektedir (“Garanti Koşulları”). TommaTech GmbH, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, ürünlerde meydana gelen hasar/arızanın bu garanti koşullarına uygun olmadığını tespit etmesi halinde herhangi bir ürünün onarımını veya değişimini yapmakla yükümlü değildir. TommaTech GmbH'nin, ticari ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak bu garanti koşullarında değişikliğe gitme hakkı saklıdır. TommaTech GmbH tarafından belirli bir ülkeye veya bölgeye özel olarak bir garanti belgesi düzenlenmiş olması halinde söz konusu ülke veya bölgeye satılan ürünler için ilgili ülke veya bölge için düzenlenen garanti koşulları geçerli olacaktır.

1. Garanti Talepleri

Bu Garanti Politikası yalnızca TommaTech Uno , Trio EV Şarj Cihazları , TommaTech Likya AC Araç Şarj Cihazları, TommaTech DC Araç Şarj Cihazları , Tommatech EV Şarj Kablosu ve bunların doğrudan TommaTech tarafından üretilen ve tedarik edilen aksesuarlarını (TommaTech CT'ler veya TommaTech Akıllı Sayaçlar gibi) kapsamaktadır. Onarım veya değişim hizmetleri, kusur ve arızası garanti koşulları kapsamında kalan ve yalnızca garanti süreleri içindeki ürünler için geçerlidir.

Ürünlerin garanti süresi, ürünlerin ilk Alıcıya teslimi tarihinde başlar. Teslim tarihi, TommaTech'in nakliyeden sorumlu olmadığı hallerde ürün bedelinin tamamının ödenmesi ve Müşterinin ürünü TommaTech veya yetkili distribütörden teslim aldığı tarihtir. Bu Garanti Politikası, ilk kurulum yerinde kurulu durumda olan orijinal TommaTech ürünlerine uygulanır. Bu garanti belgesi, yalnızca TommaTech GmbH tarafından yazılı olarak yetkilendirilmiş kişiler tarafından kurulan orijinal ürünler için geçerli olacaktır. Ürünlerin lisanssız satış kanallarından ve/veya ikinci el olarak satılması durumunda bu garanti politikası geçersiz olacaktır. TommaTech marka inverterleri TommaTech GmbH dışında başka bir satıcıdan satın alan son tüketicilerin, garanti kapsamındaki talepleri için ilk olarak ürünü satın aldığı ilgili satıcı ile iletişime geçmesi gerekmektedir.

TommaTech Uno, Trio EV Şarj Cihazları, TommaTech DC Araç Şarj Cihazları , TommaTech Likya AC Araç Şarj Cihazları

TommaTech marka TommaTech Uno , Trio EV Şarj Cihazları , TommaTech DC Araç Şarj Cihazları, TommaTech Likya AC Araç Şarj Cihazları için standart garanti periyodu teslim tarihinden itibaren 2 yıldır. Garanti sahibi kurulumu gerçekleştirilen Tommatech ürünlerin ilk ve esas sahibidir ve bu garanti ürünün mülkiyetinin devri yoluyla dahi olsa 3. kişilere devredilemez. Bu Garanti Politikası kapsamında bir talepte bulunmak isteyen tüketiciler, burada belirtilen prosedürlere ve gerekliliklere uymalıdır. Tommatech tamamen kendi takdirine bağlı olarak hüküm ve koşullara uygun olarak iade edilmeyen herhangi bir ürünün onarımını veya değiştirilmesini reddeder.

TommaTech EV Şarj Kablosu

Teslim edilen Mallar için garanti süresi aşağıdaki tabloya uygun olarak belirlenmiştir:

Parça No	Malların Tanımı	Garanti süresi
V1-32T	Type 2'den Type 2 Avrupa EV'ye şarj kablosu seti, 22KW, üç faz 32A, 5M uzunluk, beyaz, EVCTT-TF-CBL-TIP2, OEM TommaTech markası için üretim	Malların Alıcıya teslim edildiği tarihten itibaren 2 yıl.

2. Sınırlı Garanti

Aşağıda listelenen nedenler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, ürünlerin üretiminden kaynaklanan sorunlar ve arızalar dışında hiçbir sorun, hasar veya arıza bu garanti kapsamında değildir. Aşağıda belirtilen durumların oluşması halinde Tommatech ürünün değişim ve/veya onarımını kendi takdirine bağlı olarak gerçekleştirmemekte serbesttir.

1. Bunlarla sınırlı olmamak üzere, elektrik kesintisi, elektrik dalgalanması, yıldırım, patlama, yangın, sel, deprem, tayfun, kasırga, hortum, volkan patlaması, tsunami, ürünler ve aksesuarlara veya çevresine yıldırım düşmesi gibi dış nedenlerden kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar, kar ve tuz zararları, hava ve doğa olayları, doğal afetler, asit yağmuru, duman gibi nedenlerden kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar, hava kirliliği veya diğer kirlilikler, ürünler ve aksesuarlar üzerindeki kir veya toz, ürünlerin kullanıcısı veya 3. kişiler tarafından gerçekleştirilen kasti veya ihmali zararlar ve eylemler, ihmali veya kasti kazalar, mücbir sebepler vb. gibi dış faktörlerden ve öngörülemeyen durumlardan kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,
2. TommaTech GmbH'in kontrolü dışında gerçekleşen sorun, kusur ve arızalar,
3. Ürünün hatalı veya uygunsuz kullanımı, kullanıcı hataları,
4. Ürünün tasarım veya kullanım amaçları dışında kullanımından kaynaklanan kusur, sorun ve arızalar,
5. Uygun olmayan, yanlış veya yetkisiz bir şekilde kurulum, devreye alma, bakım, çalıştırma veya değişiklik yapılması,
6. Ürün arızasına hayvan, kemirgen, böceklerin neden olan hasarlardan kaynaklanması,
7. Ürünlerin veya aksesuarların ve/veya bunların mekanizmalarının, yardımcı programlarının, parçalarının ya da ekipmanlarının çıkarılmasından kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,
8. Soğutma ve doğal hava akışının azalmasına neden olan yetersiz havalandırma ve sirkülasyon,
9. Aşındırıcı bir ortamda kurulum yapılması,
10. Ürünlerin nakliyesi veya taşınması esnasında meydana gelen hasarlar,
11. Canlı veya cansız varlıklarda meydana gelen bedensel (ölüm, yaralanma vb.) veya maddi zararlar,
12. Ürünlerin ekranının üretiminden kaynaklı olmayan sebeplerle çalışmaması,
13. Ürünlerin bir elektrikli aracı şarj etme amacı dışında kullanılması,
14. Ekipmanların bakımlarının gerektiği şekilde ve zamanında yapılmaması
15. Ürünün veya bileşenlerinin TommaTech GmbH veya yetkilendirdiği kişiler dışında başkaca kişiler tarafından müdahale, demontajının, yeniden kurulum, değişim, bakım, işlem veya değişiklik yapılması,
16. Ürünlerin dış etki ve etkenlerden dolayı herhangi bir şekilde kırılması, çatlaması veya zarar görmesi,
17. Ürünlerin model, tip, etiket veya seri numarasının değiştirilmesi, silinmesi veya okunamaz hale getirilmesi durumunda,
18. Ürünlerin TommaTech GmbH veya üçüncü şahısların patent, faydalı model, ticari marka, telif hakları, tasarım hakları vb. fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde kullanılması,
19. İşbu garanti şartlarında belirtilen ürünlerin veya diğer ürün, malzeme ve aksesuarlarının kurulum, devreye alma ve uygulamasından kaynaklanan hata, sorun ve arızalar,
20. Diğer ürün ve malzemelerden kaynaklanan problemler, kusurlar ve arızalar,
21. Ürünler ve aksesuarların araçlar, gemiler vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hareketli birimler üzerinde kullanılmasından kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,
22. Ürünün garanti süresinin sona ermesi,

23. Yenisiyle veya ikamesiyle değiştirilen ürünlerin TommaTech GmbH'nin ilgili talebinden sonra 15 (on beş) gün içinde TommaTech GmbH'ye veya iş birliği yaptığı distribütörlerine iade edilmemesi,
24. Ürünün nakliyesinden ve uygun olmayan şartlar altında depolanmasından kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,
25. Ürünlerin ve aksesuarların özelliklerine uygun olmayan yer ve kurulum alanı nedeniyle ortaya çıkan sorun, kusur ve arızalar,
26. Kurulum yapılacak yerdeki elektrik altyapısından kaynaklı olarak ürünlerde ve ürünlerin kullanıldığı sistemde meydana gelen sorun, kusur ve arızalar,
27. Ürün talimatlarına, kullanım kılavuzlarına, güvenlik kurallarına ve ürünlerin üzerinde yer alan etiketlere uygun olmayan şekilde kurulum ve uygulamalardan kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,
28. Ürünün modelinin, tipinin, etiketinin veya seri numarasının değiştirilmiş veya silinmiş olması veya okunaksız hale gelmesi,
29. Ürünün kurulduğu ilk yerden başka bir yere taşınması,
30. Ürünün arızasının ortaya çıkmasının hemen ardından arızanın TommaTech GmbH'e bildirilmemesi,
31. TommaTech GmbH'nin yazılı izni olmaksızın üçüncü taraf gömülü veya harici yazılım veya donanımdan (örn; inverterleri kontrol eden cihazlar veya bataryanın şarj veya deşarjını kontrol eden cihazlar) kaynaklanan hata veya kusurlar,
32. Ürünün modifiye edilmesi, tahrif edilmesi veya değiştirilmesi,
33. Olağan ve makul aşınma veya yıpranmalar,
34. Vergiler, ithalat / ihracat ücretleri veya maliyetleri ve diğer genel idari maliyetler,

TommaTech'in bu garanti kapsamındaki yükümlülüğü değiştirme ve/veya onarım ile sınırlı olacaktır. Ayrıca, TommaTech'in bu garanti koşulları kapsamındaki toplam yükümlülüğü, garanti kapsamında kusurlu olduğu iddia edilen Ürünün satın alma fiyatını aşamaz.

Bu garanti politikası, TommaTech GmbH tarafından üretilmeyen malzeme veya ekipmanları ve bu malzeme ve ekipmanlarda herhangi bir sebeple meydana gelebilecek kusur ve arızaları kapsamaz. Bu Garanti Politikası, ürünün düzgün çalışmasını etkilemeyen kozmetik veya yüzeysel kusurlar, ezilmeler, işaretler veya çizikler barındıran ürünlere ilişkin talep ve iddiaları kapsamaz.

Bu garanti TommaTech Uno , Trio EV Şarj Cihazları, TommaTech DC Araç Şarj Cihazları , TommaTech Likya AC Araç Şarj Cihazları ve bunların doğrudan TommaTech tarafından üretilen ve tedarik edilen aksesuarları (TommaTech CT'ler veya TommaTech Akıllı Sayaçlar gibi) için geçerlidir. Bu garanti koşullarını aşan talepler, garanti kapsamında değildir. Ayrıca üçüncü taraflarca ürünlere takılan tüm harici ve yardımcı parçalar ve birimler garanti kapsamı dışındadır.

TommaTech tarafından üretim bir hata nedeniyle arızalı olduğu tespit edilen ve hala garanti süresi içinde olan Ürünler, bu garantinin hüküm ve koşullarına tabidir. TommaTech, kendi takdirine bağlı olarak Ürünü onarabilir veya yeni ya da yenilenmiş bir Ürünle değiştirebilir. Kalan garanti periyodu yenilenmiş veya onarılmış ürünler için de geçerli olacaktır. Yenilenmiş veya onarılmış ürünler garanti periyodu sıfırlamaz, yeniden başlatmaz ve/veya uzatmaz. Yenilenmiş ürün için yeni bir garanti periyodu başlamaz. TommaTech GmbH, bu garanti politikası (veya diğer herhangi bir garanti koşulu veya güvence) kapsamında, ürünlerin toplam bedelinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Ürünlerin ya da bileşenlerinin garanti kapsamında değiştirilmesi veya onarılması, mevcut garanti süresini uzatmaz. Onarılan veya değiştirilen ürünler ya da bileşenleri için ikame garanti süresi verilmez. Garanti kapsamında değiştirilen veya onarılan ürünün ya da bileşenin garanti süresi, ilk ürünün değişim veya onarımdan sonra kalan garanti süresi kadar olacaktır.

Garanti dışı kalan veya garanti süresi dolan ürünler için TommaTech GmbH, bunlarla sınırlı olmamak üzere, teknik servis ücreti, yedek parça ücreti, malzeme ücreti, işçilik maliyeti, nakliye ücretini vb. içeren ek bedelleri talep eder. Garanti kapsamındaki talepleri daha iyi analiz etme ve sorun giderme amacıyla kullanıcının ürünleri çevrimiçi olarak TommaTech-Portal sistemine kaydettirmesi önerilir. Aksi takdirde, kullanıcının garanti kapsamındaki talepleri için TommaTech RMA formunda ayrıntılı bilgi vermesi gerekecektir.

- **Yerinde hizmet bedeli:** Teknisyenlerin yerinde hizmet sunabilmesi için gerekli seyahat maliyeti ve süresi, teknisyenin ürünleri kurması, incelemesi, onarması, test etmesi ve bakımını yapması vb. için gereken işçilik maliyeti.
- **Malzeme bedeli:** Ürünleri, parçaları, bileşenleri veya diğer ilgili malzemeleri temin ve/veya değiştirme maliyeti.
- **Nakliye bedeli:** Ürünün kullanıcıdan TommaTech GmbH'ye gönderilmesi ve/veya onarılan/değiştirilen ürünün TommaTech GmbH'den kullanıcıya gönderilmesi masrafları da dahil olmak üzere teslimat masrafları.

3. Tamir ve Değişim Hizmeti

Garanti süresi içinde onarıma veya değişime uygun herhangi bir ürünün bu garanti şartlarından yararlanarak değişimi veya onarımı talepleri için aşağıdaki unsurların TommaTech GmbH'ye sunulması mutlaka şarttır.

1. Ürünün modeli, seri numarası, arıza kodu, arıza açıklaması vb. ürün ve arıza verileri,
2. Bilgilendirici resimler de dahil olmak üzere arızanın açıklaması,
3. Orijinal satın alma faturasının ve ödeme makbuzlarının kopyası,
4. Geçerli garanti belgesi,
5. Önceki taleplere/değişimlere ilişkin belgeler (varsa),
6. TommaTech GmbH tarafından talep edilebilecek diğer destekleyici belgeler,

TommaTech GmbH, yukarıda belirtilen bilgi ve belgenin sağlanmadığı durumlarda değişim veya onarım taleplerini reddetme hakkını saklı tutar. Garanti kapsamındaki talepler için öncelikle ürünün satın alındığı yerel satıcıya veya kurulumu yapan yükleniciye derhal bildirimde bulunulmalıdır. İlgili satıcı veya yüklenici, gerekli olması halinde TommaTech Teknik Servisi ile iletişime geçecektir. Talep sahibi, garanti iddiası hakkında satıcıdan veya yükleniciden bir dönüş ya da hizmet alamaması veya hizmetlerinden memnun kalmaması halinde, TommaTech Teknik Servis Birimi'yle (support@TommaTech.de) iletişime geçerek garanti kapsamındaki taleplerini bildirebilecektir.

Ayrıca, Müşteri taleplerinin dikkate alınması, Ürünlerin teslim alınmasından veyahut arızanın ortaya çıkmasından hemen sonra Ürünlerin müşteri tarafından derhal incelenmesi ve bir kusurla ilgili şikayette bulunmak için yasal yükümlülüklerine uymuş olmasına bağlıdır.

4. TommaTech GmbH'in Sorumluluğu

Bölüm 3'te listelenen gerekli bilgi ve belgelerin TommaTech GmbH'ye eksiksiz olarak gönderilmesinin ardından ve gerektiğinde müşterinin desteği ile sorunu düzeltmeye yönelik girişimlerden sonra, TommaTech GmbH kurulumu gerçekleştiren yükleniciye veya müşteriye özgün bir vaka numarası atayacaktır. Bu vaka numarası, garanti talepleri ile ilgili tüm iletişimlerde referans olarak kullanılacaktır. Müşteriler, kusurlu olduğu iddia edilen ürünü, nakliye sırasında zarar görmeyecek şekilde orijinal ambalajında paketlenmiş olarak TommaTech GmbH'ye göndermelidir. Kusur iddia edilen ürünün belirtildiği şekilde teslim alınmasından ve muayenesinin tamamlanmasından sonra, üründe iddia edilen kusurun garanti kapsamında olduğunun TommaTech GmbH tarafından tespit edilmesi durumunda, kusurun durumuna bağlı olarak, TommaTech GmbH kendi takdirine olmak üzere;

- Ürünün yazılımını güncelleyerek veya konfigürasyonları değiştirerek kusuru düzeltebilir,
- Garanti kapsamındaki ürünü tamir edebilir,
- Eşdeğer bir ikame (onarılmış, yenilenmiş veya en azından eşdeğer işlevlere sahip yükseltilmiş model) veya yeni bir cihaz sağlayabilir.

TommaTech GmbH, garanti kapsamındaki hizmetlerin, belirlemiş olduğu teknik servis ortakları tarafından yerine getirilmesini sağlayabilir.

İşbu garanti belgesinde belirtilen sınırlı garanti koşullarını aşan veya bu koşullara aykırı olan açık veya zımni garantiler ile diğer tüm yükümlülükler ve sorumluluklar, Tommatech GmbH tarafından yazılı olarak kabul edilmediği sürece Tommatech GmbH açısından bağlayıcı değildir ve Tommatech GmbH'in bu konuda hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Hasar, sorun ve arızanın kaynağı, sebebi veya nasıl meydana geldiği fark etmeksizin, Tommatech GmbH, kar kaybı, üretim kaybı, gelir kaybı, fırsat kaybı vb. dolaylı, tesadüfi veya spesifik zarar ve hasarlardan hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz. Tommatech GmbH, garanti kapsamında kalan herhangi bir zarara ilişkin olarak toplam mesuliyeti, hiçbir durumda başvuruya/uyuşmazlığa konu ürünlerin Tommatech GmbH tarafından düzenlenen fatura değerinden fazla olamaz.

İşbu garanti belgesinde belirtilen durum, koşul, ürün veya malzemelerin ayrıca müşteri ve/veya satıcı tarafından sigorta edilmiş olmaları durumunda ilgili sigorta kuruluşuna başvuru yapıp sonuç alınmadan garanti kapsamında satıcı/üreticiye hiçbir başvuruda bulunulamaz. Sigorta kuruluşunun karşıladığı kısım için satıcı/üreticiden ayrıca bir hak ve talepte bulunulamaz, mükerrer ifa talep edilemez.

Müşteri ürünleri satın almadan önce ürünlerin kullanım amacına ve şekline uygunluğunu denetlemelidir. Bireysel uygulamalar büyük farklılıklara tabii olduğundan Tommatech GmbH bu ürünlerin herhangi bir özel uygulama için uygunluğunu veya amaca özgü olması konusunda hiçbir beyanda bulunmaz ve garanti vermez.

5. Yüklenici'nin veya Satıcı'nın Sorumluluğu

Tommatech Uno, Trio , TommaTech DC Araç Şarj Cihazları, Tommatech Likya AC Araç Şarj Cihazlarının kurulumunu yapan yüklenicilerin veya satışını yapan kişilerin, garanti kapsamında arızalanan ürünün garanti kapsamındaki işlemlerinin yapılması için doğrudan TommaTech GmbH Teknik Servis Merkezi ile irtibata geçerek uzaktan destek veya PC bağlantıları aracılığıyla arıza veya hata mesajını düzeltmek için TommaTech GmbH ile iş birliği içinde çalışması gerekmektedir.

6. Garanti Kapsamında Olmayan veya Arızalı Bulunmayan Tommatech Uno, Trio Ev Şarj Cihazlarının, TommaTech DC Araç Şarj Cihazları , TommaTech Likya AC Araç Şarj Cihazları ve Tommatech EV Şarj Kablolarının İnceleme ve Teknik Servis Ücreti

Garanti kapsamında hatalı olduğu iddia edilen bir ürünün TommaTech GmbH tarafından garanti kapsamında veya arızalı olmadığı tespit edilmesi durumunda TommaTech GmbH'nin, her bir ürün için belirlediği inceleme ve teknik servis ücretini ve buna ek olarak nakliye ve paketleme masraflarını müşteriden talep etme hakkı saklıdır.