TommaTech GmbH
www.TommaTech.de
+49 89 125 036860
mail@TommaTech.de

TOMMATECH
UNO, TRIO EV-LADEGERÄTE, TOMMATECH LİKYA AC FAHRZEUG-LADEGERÄTE, TOMMATECH DC FAHRZEUG-LADEGERÄTE, TOMMATECH EV-LADEKABEL – BEGRENZTE GARANTIEBEDINGUNGEN

Diese Garantiepolitik regelt die für die TommaTech Uno, Trio EV-Ladegeräte, TommaTech DC-Fahrzeugladegeräte, TommaTech Likya AC-Fahrzeugladegeräte und TommaTech EV-Ladekabel (im Folgenden „Produkte“ genannt) geltenden Garantiebedingungen sowie die Austausch- und Reparaturverfahren („Garantiebedingungen“). TommaTech GmbH ist nach eigenem Ermessen nicht verpflichtet, Reparaturen oder den Austausch eines Produkts vorzunehmen, wenn festgestellt wird, dass der Schaden oder Defekt nicht unter diese Garantiebedingungen fällt. TommaTech GmbH behält sich das Recht vor, diese Garantiebedingungen aufgrund von kommerziellen und technologischen Entwicklungen zu ändern. Sollte TommaTech GmbH ein spezielles Garantie-Dokument für ein bestimmtes Land oder eine bestimmte Region ausgestellt haben, gelten für in dieses Land oder diese Region verkaufte Produkte die Garantiebedingungen, die für dieses Land oder diese Region festgelegt wurden.

1. Garantieansprüche

Diese Garantiepolitik gilt ausschließlich für die TommaTech Uno, Trio EV-Ladegeräte, TommaTech Likya AC Fahrzeugladegeräte, TommaTech DC Fahrzeugladegeräte, TommaTech EV-Ladekabel sowie für Zubehör, das direkt von TommaTech hergestellt und geliefert wird (wie z.B. TommaTech CTs oder TommaTech Smart Meter). Reparatur- oder Austauschdienste gelten nur für Produkte, deren Mängel oder Defekte unter die Garantiebedingungen fallen und nur innerhalb der Garantiezeiten.

Die Garantiezeit der Produkte beginnt mit dem Datum der Lieferung an den Erstkäufer. Das Lieferdatum ist der Zeitpunkt, an dem der Kunde das Produkt von TommaTech oder einem autorisierten Händler erhalten hat und die vollständige Zahlung des Produktpreises erfolgt ist, sofern TommaTech nicht für den Versand verantwortlich ist. Diese Garantiepolitik gilt für Original-TommaTech-Produkte, die am ursprünglichen Installationsort installiert sind. Dieses Garantie-Dokument ist nur für Originalprodukte gültig, die von Personen installiert wurden, die schriftlich von TommaTech GmbH autorisiert sind. Bei Verkauf der Produkte über nicht lizenzierte Vertriebskanäle und/oder als Gebrauchtware erlischt diese Garantiepolitik. Endverbraucher, die TommaTech-Markenwechselrichter von einem anderen Händler als TommaTech GmbH erworben haben, müssen sich für Garantieansprüche zunächst an den jeweiligen Händler wenden, bei dem sie das Produkt gekauft haben.

TommaTech Uno, Trio EV-Ladegeräte, TommaTech DC-Fahrzeugladegeräte, TommaTech Likya AC-Fahrzeugladegeräte

Für TommaTech-Markenprodukte wie TommaTech Uno, Trio EV-Ladegeräte, TommaTech DC-Fahrzeugladegeräte und TommaTech Likya AC-Fahrzeugladegeräte beträgt die Standard-Garantiezeit ab Lieferdatum 2 Jahre. Der Garantieinhaber ist der erste und ursprüngliche Eigentümer der installierten TommaTech-Produkte, und diese Garantie kann auch durch Eigentumsübertragung nicht auf Dritte übertragen werden. Verbraucher, die einen Anspruch im Rahmen dieser Garantiepolitik geltend machen möchten, müssen die hier angegebenen Verfahren und Anforderungen einhalten. TommaTech behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Reparatur oder den Austausch eines Produkts abzulehnen, das nicht gemäß den Bedingungen und Konditionen zurückgegeben wurde.

TommaTech EV-Ladekabel

Die Garantiezeit für die gelieferten Waren ist gemäß der folgenden Tabelle festgelegt:

Teile Nr.	Beschreibung der Waren	Garantiezeitraum
V1-32T	Ladekabel-Set von Typ 2 zu Typ 2 für europäische EVs, 22 kW, dreiphasig 32A, 5 m Länge, weiß, EVCTT-TF-CBL-TIP2, OEM-Produktion für die Marke TommaTech	2 Jahre ab dem Datum der Warenlieferung an den Käufer.

1. **Begrenzte Garantie**

Probleme, Schäden oder Defekte, mit Ausnahme von solchen, die auf Herstellungsfehler der Produkte zurückzuführen sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die unten aufgeführten Gründe), sind von dieser Garantie nicht abgedeckt. TommaTech ist berechtigt, den Austausch und/oder die Reparatur des Produkts nach eigenem Ermessen zu verweigern, wenn die unten genannten Umstände eintreten..

Probleme, Mängel und Störungen, die durch externe Faktoren und unvorhersehbare Umstände entstehen, sind nicht abgedeckt. Dazu gehören, sind aber nicht beschränkt auf:

1. Stromausfälle, Stromschwankungen, Blitzeinschläge, Explosionen, Brände, Überschwemmungen, Erdbeben, Taifune, Hurrikane, Tornados, Vulkanausbrüche, Tsunamis. Schäden durch Blitzeinschlag an oder in der Nähe von Produkten und Zubehör. Schäden durch Schnee und Salz, Wetterereignisse und Naturkatastrophen. Probleme, Mängel und Störungen, die durch sauren Regen, Rauch, Luftverschmutzung oder andere Verunreinigungen verursacht werden. Schmutz oder Staub auf Produkten und Zubehör Vorsätzliche oder fahrlässige Schäden und Handlungen durch den Benutzer oder Dritte, fahrlässige oder vorsätzliche Unfälle, höhere Gewalt usw.
2. Probleme, Defekte und Störungen, die außerhalb der Kontrolle der TommaTech GmbH liegen.,
3. Fehlerhafte oder unsachgemäße Verwendung des Produkts, Benutzerfehler.
4. Defekte, Probleme und Störungen, die durch die Verwendung des Produkts außerhalb seiner Design- oder Verwendungszwecke entstehen.
5. Unsachgemäße, falsche oder unbefugte Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Bedienung oder Modifikation.
6. Produktausfälle, die durch Schäden von Tieren, Nagetieren oder Insekten verursacht werden,
7. Probleme, Defekte und Störungen, die durch die Entfernung von Produkten oder Zubehör und/oder deren Mechanismen, Hilfsprogrammen, Teilen oder Ausrüstungen entstehen
8. Ungenügende Belüftung und Zirkulation, die zu einer Verringerung der Kühlung und des natürlichen Luftstroms führt
9. Installation in einer korrosiven Umgebung.
10. Schäden, die während des Transports oder der Bewegung der Produkte entstehen.
11. Körperliche (Tod, Verletzung usw.) oder materielle Schäden an lebenden oder nicht lebenden Wesen.
12. Fehlfunktionen des Produktbildschirms, die nicht auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind.
13. Verwendung der Produkte zu anderen Zwecken als dem Laden eines Elektrofahrzeugs.
14. Nichteinhaltung der erforderlichen und fristgerechten Wartung der Geräte.
15. Eingriffe, Demontage, Neuinstallation, Austausch, Wartung, Bearbeitung oder Änderung des Produkts oder seiner Komponenten durch andere Personen als die TommaTech GmbH oder von ihren autorisierten Personen.
16. Jegliche Art von Bruch, Rissbildung oder Beschädigung der Produkte durch äußere Einflüsse

17. Änderung, Löschung oder Unleserlichmachung des Modells, Typs, Etiketts oder der Seriennummer der Produkte
18. Verwendung der Produkte in einer Weise, die die geistigen Eigentumsrechte der TommaTech GmbH oder Dritter (z. B. Patente, Gebrauchsmuster, Marken, Urheberrechte, Designrechte usw.) verletzt.
19. Fehler, Probleme und Störungen, die aus der Installation, Inbetriebnahme und Anwendung der in diesen Garantiebedingungen genannten Produkte oder anderer Produkte, Materialien und Zubehörteile resultieren.
20. Probleme, Defekte und Störungen, die durch andere Produkte und Materialien verursacht werden.
21. Probleme, Defekte und Störungen, die aus der Verwendung von Produkten und Zubehör auf beweglichen Einheiten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fahrzeuge, Schiffe usw., resultieren.
22. Das Ablaufen der Garantiezeit des Produkts.
23. Die Nichtrücksendung von Produkten, die durch neue oder Ersatzprodukte ersetzt wurden, an die TommaTech GmbH oder ihre kooperierenden Distributoren innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen nach der entsprechenden Aufforderung der TommaTech GmbH.
24. Probleme, Defekte und Störungen, die durch den Transport und die Lagerung des Produkts unter ungeeigneten Bedingungen entstehen.
25. Probleme, Defekte und Störungen, die aufgrund eines ungeeigneten Ortes und Installationsbereichs für die Eigenschaften der Produkte und des Zubehörs auftreten.
26. Probleme, Defekte und Störungen, die an den Produkten und dem System, in dem die Produkte verwendet werden, aufgrund der elektrischen Infrastruktur am Installationsort auftreten.
27. Probleme, Defekte und Störungen, die aus Installationen und Anwendungen resultieren, die nicht den Produktanweisungen, Bedienungsanleitungen, Sicherheitsregeln und den auf den Produkten angebrachten Etiketten entsprechen.
    Die Änderung, Löschung oder Unleserlichmachung des Modells, Typs, Etiketts oder der Seriennummer des Produkts.
28. Die Verlegung des Produkts von seinem ursprünglichen Installationsort an einen anderen Ort.
29. Die Nichtmeldung des Defekts an die TommaTech GmbH unmittelbar nach dessen Auftreten.
30. Fehler oder Defekte, die durch eingebettete oder externe Software oder Hardware Dritter (z. B. Geräte zur Steuerung von Wechselrichtern oder Geräte zur Steuerung des Lade- oder Entladevorgangs der Batterie) ohne schriftliche Genehmigung der TommaTech GmbH verursacht werden.
    Die Modifikation, Verfälschung oder Änderung des Produkts.
31. Normale und angemessene Abnutzung.
32. Steuern, Import-/Exportgebühren oder -kosten und andere allgemeine Verwaltungskosten.

Die Verpflichtung von TommaTech im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf den Austausch und/oder die Reparatur. Außerdem übersteigt die Gesamthaftung von TommaTech im Rahmen dieser Garantiebedingungen nicht den Kaufpreis des Produkts, das als defekt beanstandet wird.

Diese Garantiepolitik deckt keine Materialien oder Geräte ab, die nicht von der TommaTech GmbH hergestellt wurden, und auch keine Mängel und Störungen, die aus irgendeinem Grund an diesen Materialien und Geräten auftreten können. Diese Garantiepolitik deckt keine Ansprüche und Forderungen bezüglich Produkte ab, die kosmetische oder oberflächliche Mängel, Dellen, Markierungen oder Kratzer aufweisen, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen.

Diese Garantie gilt für die TommaTech Uno, Trio EV Ladegeräte, TommaTech DC Fahrzeugladegeräte, TommaTech Likya AC Fahrzeugladegeräte und deren direkt von TommaTech hergestelltes und geliefertes Zubehör (wie TommaTech CTs oder TommaTech Smart Meter). Ansprüche, die über diese Garantiebedingungen hinausgehen, sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Darüber hinaus sind alle externen und Hilfsteile und -einheiten, die von Dritten an den Produkten angebracht werden, von der Garantie ausgeschlossen.

Wenn ein Produkt, das von TommaTech hergestellt wurde und sich noch innerhalb der Garantiezeit befindet, aufgrund eines Herstellungsfehlers als defekt befunden wird, unterliegt es den Bestimmungen dieser Garantie. TommaTech kann das Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder durch ein neues oder überholtes Produkt ersetzen. Die restliche Garantiezeit gilt auch für reparierte oder überholte Produkte. Die Garantiezeit für reparierte oder überholte Produkte wird nicht zurückgesetzt, neu gestartet und/oder verlängert. Für ein überholtes Produkt beginnt keine neue Garantiezeit.

TommaTech GmbH übernimmt im Rahmen dieser Garantiepolitik (oder anderer Garantiebedingungen oder Zusicherungen) keine Haftung, wenn der Gesamtbetrag der Produkte bis zum Fälligkeitsdatum nicht bezahlt wurde. Der Austausch oder die Reparatur von Produkten oder Komponenten im Rahmen der Garantie verlängert nicht die bestehende Garantiezeit. Für reparierte oder ersetzte Produkte oder Komponenten wird keine Ersatzgarantiezeit gewährt. Die Garantiezeit für ein Produkt oder eine Komponente, die im Rahmen der Garantie ersetzt oder repariert wurde, entspricht der verbleibenden Garantiezeit des ursprünglichen Produkts nach dem Austausch oder der Reparatur.

Für Produkte, die nicht mehr unter die Garantie fallen oder deren Garantiezeit abgelaufen ist, wird die TommaTech GmbH zusätzliche Gebühren erheben. Diese können, sind aber nicht beschränkt auf, Kosten für technischen Service, Ersatzteile, Material, Arbeitsleistung und Transport. Um Garantieansprüche besser analysieren und Fehler beheben zu können, wird dem Benutzer empfohlen, die Produkte online im TommaTech-Portal-System zu registrieren. Andernfalls muss der Benutzer detaillierte Informationen zu seinen Garantieansprüchen im TommaTech RMA-Formular angeben.

• **Vor-Ort-Servicegebühr:** Die Kosten für Reisezeit und -kosten des Technikers, um den Vor-Ort-Service anbieten zu können, sowie die Arbeitskosten, die der Techniker für die Installation, Inspektion, Reparatur, Prüfung und Wartung der Produkte benötigt.

• **Materialkosten:** Die Kosten für die Beschaffung und/oder den Austausch von Produkten, Teilen, Komponenten oder anderen zugehörigen Materialien.

• **Transportkosten:** Die Lieferkosten, einschließlich der Kosten für den Versand des Produkts vom Benutzer zur TommaTech GmbH und/oder die Kosten für den Versand des reparierten/ausgetauschten Produkts von der TommaTech GmbH zum Benutzer.

3. Reparatur- und Austauschservice

Damit ein Produkt, das innerhalb der Garantiezeit für eine Reparatur oder einen Austausch infrage kommt, im Rahmen dieser Garantiebedingungen ausgetauscht oder repariert werden kann, müssen die folgenden Unterlagen und Informationen bei der TommaTech GmbH eingereicht werden

1. Produkt- und Fehlerdaten: Modell, Seriennummer, Fehlercode, Fehlerbeschreibung des Produkts etc.
2. Fehlerbeschreibung: Inklusive informativer Bilder.
3. Kopie der Original-Kaufrechnung und Zahlungsbelege.
4. Gültiger Garantieschein.
5. Dokumente zu früheren Ansprüchen/Austauschen (falls vorhanden).
6. Weitere unterstützende Dokumente, die von der TommaTech GmbH angefordert werden könnten.

TommaTech GmbH behält sich das Recht vor, Austausch- oder Reparaturanfragen abzulehnen, falls die oben genannten Informationen und Dokumente nicht bereitgestellt werden.
Bei Garantieansprüchen muss der Mangel umgehend dem lokalen Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder dem Installationsunternehmen gemeldet werden. Der entsprechende Händler oder Installateur wird bei Bedarf den technischen Service von TommaTech kontaktieren.
Sollte der Anspruchsteller keine Rückmeldung oder keinen Service vom Händler oder Installateur bezüglich des Garantieanspruchs erhalten oder mit deren Service unzufrieden sein, kann er sich direkt an die TommaTech

Technische Service Einheit unter support@TommaTech.de wenden, um seine Garantieansprüche geltend zu machen.

Damit Kundenanfragen berücksichtigt werden können, ist es außerdem unerlässlich, dass der Kunde die Produkte unverzüglich nach Erhalt oder sofort nach Auftreten eines Defekts überprüft und seinen gesetzlichen Pflichten zur Mängelrüge nachkommt.

---

4. Haftung der TommaTech GmbH

Nachdem die in Abschnitt 3 aufgeführten erforderlichen Informationen und Dokumente vollständig an die TommaTech GmbH übermittelt wurden und nach Versuchen, das Problem gegebenenfalls mit Unterstützung des Kunden zu beheben, wird die TommaTech GmbH dem installierenden Unternehmen oder dem Kunden eine eindeutige Fallnummer zuweisen. Diese Fallnummer dient als Referenz für die gesamte Kommunikation bezüglich der Garantieansprüche.
Kunden müssen das mutmaßlich defekte Produkt in der Originalverpackung so an die TommaTech GmbH senden, dass es während des Transports nicht beschädigt wird. Nach Erhalt und Prüfung des mutmaßlich defekten Produkts und sofern die TommaTech GmbH feststellt, dass der geltend gemachte Mangel unter die Garantie fällt, kann die TommaTech GmbH nach eigenem Ermessen und je nach Art des Mangels:

- Den Mangel durch Aktualisierung der Produktsoftware oder Änderung der Konfigurationen beheben.
- Das unter Garantie stehende Produkt reparieren.
- Ein gleichwertiges Ersatzgerät (repariert, überholt oder ein höherwertiges Modell mit mindestens gleichwertigen Funktionen) oder ein neues Gerät bereitstellen.

Die TommaTech GmbH kann die Erbringung von Garantieleistungen auch durch von ihr bestimmte technische Servicepartner sicherstellen.

Alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien sowie alle anderen Verpflichtungen und Haftungen, die über die in diesem Garantiedokument festgelegten beschränkten Garantiebedingungen hinausgehen oder diesen widersprechen, sind für die TommaTech GmbH nur bindend, wenn sie von der TommaTech GmbH schriftlich akzeptiert wurden. Die TommaTech GmbH übernimmt diesbezüglich keine Verantwortung.
Unabhängig von der Ursache, dem Grund oder der Entstehung von Schäden, Problemen oder Störungen ist die TommaTech GmbH unter keinen Umständen für indirekte, zufällige oder spezielle Schäden und Verluste wie entgangenen Gewinn, Produktionsausfall, Umsatzeinbußen oder entgangene Gelegenheiten verantwortlich. Die Gesamthaftung der TommaTech GmbH für Schäden, die unter die Garantie fallen, kann in keinem Fall den Rechnungswert der Produkte, die Gegenstand des Anspruchs/Streits sind, übersteigen, wie er von der TommaTech GmbH ausgestellt wurde.
Sollten die in diesem Garantiedokument genannten Umstände, Bedingungen, Produkte oder Materialien zusätzlich vom Kunden und/oder Verkäufer versichert sein, so kann kein Garantieanspruch gegenüber dem Verkäufer/Hersteller geltend gemacht werden, bevor ein Antrag bei der entsprechenden Versicherungsgesellschaft gestellt und ein Ergebnis erzielt wurde. Für den von der Versicherungsgesellschaft abgedeckten Teil können keine zusätzlichen Rechte oder Ansprüche vom Verkäufer/Hersteller gefordert werden, und es kann keine doppelte Leistung verlangt werden.

Bevor ein Kunde Produkte kauft, sollte er deren Eignung für den beabsichtigten Verwendungszweck und die Art der Nutzung prüfen. Da individuelle Anwendungen stark variieren können, gibt die TommaTech GmbH keine Zusicherungen oder Garantien bezüglich der Eignung dieser Produkte für eine spezielle Anwendung oder deren Zweckmäßigkeit.

5. Haftung des Installateurs oder Verkäufers

Installateure oder Verkäufer von TommaTech Uno, Trio, TommaTech DC Fahrzeugladegeräten und TommaTech Likya AC Fahrzeugladegeräten müssen bei Produktfehlern, die unter die Garantie fallen, direkt mit dem Technischen Servicezentrum der TommaTech GmbH zusammenarbeiten. Dies beinhaltet die

Kontaktaufnahme für Ferndiagnose oder die Behebung von Fehlern und Störungsmeldungen über PC-Verbindungen, um die notwendigen Garantieprozesse für das defekte Produkt durchzuführen.

6. Inspektions- und Servicegebühren für TommaTech Uno, Trio EV Ladegeräte, TommaTech DC Fahrzeugladegeräte, TommaTech Likya AC Fahrzeugladegeräte und TommaTech EV Ladekabel, die nicht unter die Garantie fallen oder nicht als defekt befunden werden. Sollte ein Produkt, das als fehlerhaft im Rahmen der Garantie reklamiert wurde, von TommaTech GmbH als nicht garantieberechtigt oder nicht defekt befunden werden, behält sich TommaTech GmbH das Recht vor, vom Kunden eine von ihr festgelegte Inspektions- und technische Servicegebühr pro Produkt sowie zusätzlich die Versand- und Verpackungskosten zu verlangen.