

TommaTech GmbH
Angerlweg 14 - 85748 Garching
Münih/Almanya
Telefon: +49 89 1250 36 860
E-mail: mail@tommatech.de



Garanti Hüküm ve Koşulları

TommaTech Solar Panelleri İçin

V2302.20

Giriş

1. Bu sınırlı garanti* yalnızca TommaTech GmbH (bundan böyle TommaTech olarak anılacaktır) tarafından üretilen ve TommaTech tarafından bir distribütöre veya kurulumcuya (bundan böyle Distribütör olarak anılacaktır) veya son müşteriye (bundan böyle Müşteri olarak anılacaktır) tedarik edilen güneş modülleri (bundan böyle PV Modülleri olarak anılacaktır) için geçerlidir.

Amaç

2. Bu belgenin temel amacı, PV modül garanti politikamızla ilgili konuları açıkça tanımlamaktır. Bu garantinin ürünle birlikte verilen aksesuarlar ve alet kitleri için geçerli olmadığını lütfen unutmayın.

PV Modülleri için 15 Yıl Sınırlı Garanti

3. TommaTech, üretmiş olduğu PV Modüllerin imalatından dolayı meydana gelebilecek kusur ve/veya arızaların, Distribütör veya Müşteri için satış faturası tarihinden itibaren 15 (on beş) yıl süreyle bu sınırlı garanti kapsamında olduğunu kabul eder.

30 Yıl Sınırlı Güç Çıkışı Garantisi (%80 / %90)

4. PV Modüllerinin kullanım kılavuzuna ve bu belgede belirtilen koşullara uygun olarak kullanılması koşuluyla, TommaTech PV Modüllerinin aşağıdakileri yapacağını garanti eder:
 - a. Müşteriye veya Distribütöre satış tarihinden itibaren ilk 15 (on beş) yıl boyunca satış sırasında belirlenen en düşük nominal gücün en az %90'ına karşılık gelen bir güç çıkışına sahip olacaktır. Bu belirlemede veri sayfasında ve etikette yazılı olan güç belirleyicidir.
 - b. Müşteriye veya distribütöre satış tarihinden itibaren ilk 30 (otuz) yıl boyunca satış sırasında belirlenen en düşük nominal gücün en az %80'ine karşılık gelen bir güç çıkışına sahip olmalıdır.
5. TommaTech, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, PV Modüllerinin kullanım kılavuzuna ve bu belgede belirtilen koşullara uygun olarak kurulmuş ve kullanılmış olması ve Distribütör veya Müşteriden garanti süresi içinde ve kusur tespit edildikten hemen sonra uygun bir talep alınması koşuluyla, eksik güç çıkışının tespit edildiği PV Modüllerini onarabilir veya güneş sistemine ek PV Modülleri sağlayabilir veya bir indirim sunabilir.
6. TommaTech PV Modüllerinin güç ölçümleri AM 1.5 ışık spektrumu, 1000 W/m² ışınım ve 25°C panel sıcaklığı olan standart test koşullarında alınır. TommaTech, ölçümleri uluslararası standartlara uygun olarak akredite edilmiş laboratuvarlarda kalibre edilmiş cihazlarla gerçekleştirmektedir.

Garanti İstisnaları

7. Garanti süresi içinde meydana gelip gelmediklerine bakılmaksızın, aşağıda belirtilen nedenlerle ilgili ancak bunlarla sınırlı olmayan kusurlarla ilgili talepler, TommaTech'in PV Modülleri için garanti koşulları kapsamında değildir.
 - a. PV Modüllerinin ve/veya diğer malzemelerin, ekipmanların ve cihazların montajından, kurulumundan veya uygulanmasından kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - b. TommaTech tarafından üretilmeyen malzemelerden, cihazlardan ve ekipmanlardan kaynaklanan veya bunların montajından, kurulumundan ve uygulamalarından kaynaklanan PV Modüllerdeki ve/veya diğer malzemelerdeki, ekipmandaki ve güneş enerjisi sistemindeki sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - c. PV Modüllerin taşınmasından ve uygun olmayan koşullarda depolanmasından kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - d. PV Modülün özelliklerine uygun olmayan kurulum yeri ve alanı nedeniyle ortaya çıkan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - e. PV Modüllerin, diğer malzemelerin, ekipmanların ve güneş enerjisi sistemlerinin kurulum yerindeki elektrik altyapısından kaynaklanan sorunları, kusurları ve arızaları.
 - f. Üreticinin talimatlarına, kullanım kılavuzlarına veya FV modüllerin üzerindeki etiketlere uymayan kurulum ve uygulamalardan kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - g. Yetkisiz veya uygunsuz kullanım, değişiklik, bakım, işletme veya yanlış kurulum, montaj ve uygulamalardan kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - h. PV Modülün, mekanizmalarının, yardımcı programlarının, parçalarının veya ekipmanlarının çıkarılmasından kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - i. Uygunsuz veya yanlış kullanımdan kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar, kullanıcı hataları ve ihmal veya kasıttan kaynaklanan hasarlar.
 - j. PV modüllerinin araçlar, gemiler vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mobil ünitelerde kullanılmasından kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - k. Bunlarla sınırlı olmamakla birlikte, elektrik kesintileri, güç dalgalanmaları, yıldırım, patlama, yangın, sel, deprem, tayfun, kasırga, hortum, volkan patlaması, tsunami, PV Modüllerin içine veya çevresine yıldırım düşmesi, kar ve tuz hasarları, hava ve doğa olayları, doğal afetler, asit yağmuru, duman, hava kirliliği veya diğer kirliliklerin neden olduğu her türlü sorun, kusur ve arıza, FV Modül üzerindeki kir veya toz, vandalizm (hasarın kasıt veya ihmalden kaynaklanıp kaynaklanmadığına ve hasarın FV Modülün alıcısı veya kullanıcısı veya üçüncü bir taraftan kaynaklanıp kaynaklanmadığına bakılmaksızın), ihmal veya kasıtlı kazalar, dış faktörlerden kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar ve sivil itaatsizlik, mücbir sebepler vb. gibi öngörülemeyen durumlar ve TommaTech'in kontrolü dışındaki sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - l. Uçan cisimler de dahil olmak üzere canlı veya cansız varlıkların neden olduğu dış darbeler ve etkiler nedeniyle PV Modüllerin ön cam yüzeyinde meydana gelen kırıklar, çatlaklar veya hasarlar.
 - m. PV Modüllerin modeli, tipi, etiketi veya seri numarası değiştirilmiş veya silinmiş ya da okunamaz hale getirilmişse.
 - n. PV Modülleri satın alan müşterilerin / kullanıcıların PV Modülleri ve/veya PV Modülleri oluşturan malzeme ve ekipmanları TommaTech'in veya patent, faydalı model, ticari marka,

- tefif hakkı, tasarımı hakları vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere bu hakların sahibi olan üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde kullanması.
- o. Canlı (insan, hayvan vb.) veya cansız varlıklarda meydana gelen bedensel (ölüm, yaralanma vb.) veya maddi zararlar.
 - p. Arıza ortaya çıktıktan hemen sonra TommaTech'e bildirilmezse.
 - q. Kurulumcu, bayi veya son kullanıcı TommaTech'in kurulum kılavuzuna veya bakım talimatlarına uymadıysa.
 - r. Montajcı, bayi veya son kullanıcı güvenlik kurallarına ve yönetmeliklerine uymadıysa.
 - s. Değiştirilen ürünler, arızanın ortaya çıkmasından sonraki otuz (15) gün içinde TommaTech'e veya işbirliği yaptığı ortaklara, bayilere veya distribütörlere iade edilmezse.

Ek Sınırlamalar

8. Ek olarak, aşağıdaki sınırlamalar geçerlidir:
 - a. Malların toplam fiyatı son ödeme tarihine kadar ödenmemişse, TommaTech bu garanti (veya başka herhangi bir garanti koşulu veya garanti) kapsamında hiçbir yükümlülük altında olmayacaktır.
 - b. Bu belgede belirtilen sınırlı garanti koşullarını aşan veya bunlara aykırı olan açık veya zımni garantiler ve diğer tüm yükümlülükler ve sorumluluklar TommaTech için bağlayıcı değildir ve TommaTech tarafından yazılı olarak kabul edilmedikleri sürece TommaTech'in bu konuda hiçbir sorumluluğu yoktur.
 - c. TommaTech'in bu garanti kapsamındaki sorumluluğu değiştirme ve/veya onarım ile sınırlı olacaktır.
 - d. Hasar, sorun ve arızanın kaynağı veya nedeni ya da nasıl meydana geldiğine bakılmaksızın, TommaTech hiçbir koşulda kar kayıpları, üretim kayıpları, gelir kayıpları, fırsat kayıpları vb. gibi dolaylı, arıza veya özel zararlardan sorumlu tutulamaz. Garanti kapsamındaki herhangi bir hasar için TommaTech'in toplam yükümlülüğü, hiçbir durumda başvuruya/anlaşmazlığa konu PV Modüllerin TommaTech tarafından düzenlenmiş fatura değerini aşamaz.
 - e. Bu garanti belgesinde belirtilen koşullar, şartlar, ürünler veya malzemeler Müşteri ve veya Distribütör veya satıcı tarafından da sigortalanmışsa, talep ilgili sigorta kurumuna yapılmadan ve sonuç alınmadan bu sınırlı garanti kapsamında satıcıya veya üreticiye herhangi bir talepte bulunulamaz. Sigorta kurumu tarafından teminat altına alınan kısım için satıcı veya üreticiden ayrı bir hak veya talepte bulunulamaz ve tekrar ifa veya yerine getirme talep edilemez.
 - f. TommaTech, PV Modüllerin TommaTech'e iadesi için nakliye masraflarını, kurulumunu, sökülmesini, sigortalanmasını veya yeniden kurulumunu karşılamaz.
 - g. Bu garanti koşulları, Tüketiciler tarafından satın alınan ekipmanlardaki kusurlarla ilgili yürürlükteki tüketici koruma yasalarını sınırlamaz ve zorunlu yasal sorumluluk düzenlemelerine hâlel getirmeksizin uygulanır.
 - h. Garanti süresi sona eren PV Modülleri için hiçbir hak talebinde bulunulamaz. TommaTech'in garanti kapsamı dışında kalan PV Modülleri ile ilgili hiçbir yükümlülüğü yoktur.

Kusurlu Parçalar

9. Kusurlu bir PV Modül tespit edilirse, TommaTech veya TommaTech'in yetkili distribütörleri derhal bilgilendirilmeli ve kusurlu ürünün kullanımı durdurulmalıdır. Kusurlu bir PV Modül tespit edilirse, PV Modül ambalajı atılmamalı ve iade prosedürü için TommaTech veya TommaTech'in yetkili distribütörlerinin iade talimatlarına uyulmalıdır.
10. Bir garanti talebi kapsamında değiştirilen arızalı parçalar veya üniteler TommaTech'in mülkiyetine geçer ve orijinal veya eşdeğer ambalajı ve beraberindeki belgelerle birlikte incelenmek üzere on beş (15) günü aşmayacak makul bir süre içinde TommaTech'e veya TommaTech'in yetkili distribütörlerine iade edilmelidir.

Garanti Talep Prosedürü

11. Almanya'da haklar ve yükümlülükler BGB kapsamında geçerli olup, kullanıcının hakları BGB'nin 439. maddesinde düzenlenmiştir. Tüketici, bu garantiye ek olarak, bu garantiyle kısıtlanmayan geçerli yasal haklara da sahiptir.
12. Herhangi bir kusur, hatalı ürün veya bunlardan şüphelenilmesi durumunda, Müşteri veya Distribütör, aşağıdakileri içeren uygun bir talebi derhal TommaTech'e sunmalıdır:
 - a. Seri numarası vb. ürün bilgilerini, solar çözüm yapılandırmasını, arızanın tanımını, kurulu koruma cihazlarını vb. içeren tamamlanmış sorun giderme raporu.
 - b. PV Modüllerin satın alındığını ve kurulum tarihini kanıtlayabilecek orijinal fatura, makbuz veya diğer belgelerin kopyası.
 - c. Kurulumun kullanım kılavuzuna göre yapıldığını kanıtlayan devreye alma raporu.
13. TommaTech'in geç veya eksik talepleri reddedebileceğini lütfen unutmayın.
14. TommaTech, garanti süresi içinde güneş panellerini TommaTech'ten satın alan distribütör veya müşteriden uygun bir talep aldıktan sonra, kendi takdirine bağlı olarak PV Modüllerini değiştirecek veya onaracak veya bir indirim teklif edecektir. Alıcının kusurlara ilişkin talepleri, alıcının malları incelemek ve malları teslim aldıktan hemen sonra bir kusurla ilgili şikayette bulunmak için yasal yükümlülüklerine uymuş olmasını gerektirir.
15. TommaTech'in onayı üzerine, talep sahibinin kusurlu olduğu iddia edilen PV Modülünü orijinal ambalajında veya eşdeğerinde, ancak nakliye sırasında hasar görmeyecek şekilde paketlenmiş olarak ve TommaTech tarafından belirtilen belgelerle birlikte on beş (15) iş günü içinde TommaTech'e göndermesi gerekir. Garanti talebi kapsamında değiştirilen arızalı parçaların veya birimlerin TommaTech'in mülkiyetine geçtiğini lütfen unutmayın.
16. Kusurlu olduğu iddia edilen ürün belirtildiği şekilde teslim alındıktan sonra ve TommaTech'in gerekli incelemesi sonucunda üründe iddia edilen kusurun garanti kapsamında olması gerektiği sonucuna varılırsa, TommaTech ürünün kusuruna bağlı olarak kendi takdirine bağlı olarak ürünü onarabilir veya kusurlu parça(lar)ı değiştirebilir veya ürünü değiştirebilir.
17. Üründe malzeme veya işçilik kusuru bulunmadığı tespit edilirse veya ürünün bu Sınırlı Garanti kapsamında olmadığı tespit edilirse, TommaTech'in yapılan tüm masrafların (işçilik, seyahat, teslimat ve/veya gönderilen yedek üniteler) talep sahibinden geri ödenmesini isteyeceğini lütfen unutmayın.

Nakliye Maliyetleri

18. TommaTech ile son kullanıcılar ve/veya distribütörler arasında özel anlaşmalar imzalanmadığı sürece, garanti yalnızca kusurlu ürünlerin yeniden işlevsel hale getirilmesi için gereken malzeme ve işçilik maliyetini kapsar. Genel olarak, TommaTech malların nakliyesinden sorumlu değildir. Sevkiyat, sigorta, gümrük vergileri ve ithalat ve ihracat ücretleri dahil olmak üzere nakliye masrafları alıcı tarafından karşılanır. TommaTech'in bu konuda herhangi bir garanti yükümlülüğü yoktur. Ancak, bir kusurun üretimden kaynaklandığının kabul edilmesi durumunda, TommaTech, kendi takdirine bağlı olarak, garanti kapsamında değiştirilen veya onarılan ürünlerin ilgili yere nakliye masraflarını karşılayabilir.

Garanti Koşullarının Uygulanabilirliği

19. Bu garanti koşulları yalnızca TommaTech ve yetkili satış noktaları tarafından satılan PV Modüller için geçerlidir. Ayrıca, bu sınırlı garanti koşulları sadece periyodik bakım ve onarımları TommaTech veya TommaTech tarafından yetkilendirilen kişiler tarafından yapılan PV Modüller için geçerli olacaktır. Talep sahibi, PV Modülleri TommaTech veya yetkili satış noktalarından satın aldığını ve ayrıca satın alınan PV Modüllerin periyodik bakım ve onarımlarının TommaTech veya TommaTech tarafından yetkilendirilen kişiler tarafından yapıldığını ilgili belge ve faturalarla yazılı olarak kanıtlamalıdır. Bu limit garanti kapsamında TommaTech veya yetkili satış noktalarına talepte bulunurken PV Modüllerin modeli, kusur veya arıza türü ve PV Modüllerin etiketindeki seri numarası yazılı olarak bildirilmelidir.
20. Bu garanti, zorunlu yasal sorumluluk düzenlemelerine hâle getirmeksizin geçerlidir.
21. Bu sınırlı garanti koşulları, ilk kurulum ve montaj yerlerinde kalmaları halinde güneş enerjisi sisteminin yeni sahipleri için de geçerli olacaktır.
22. Ek PV Modül tedarik edilmesi veya eklenmesi ya da PV Modüllerin değiştirilmesi veya onarılması belirtilen garanti süresini uzatmaz ve yedek garanti süresi sağlamaz.
23. Sökülen, demonte edilen veya değiştirilen PV Modüller ücretsiz olarak TommaTech'e ait olacaktır. Yapılan talebe konu PV Modülün tipi veya modeli talep tarihi itibarıyla üretimden kalkmışsa, TommaTech başvuruya konu PV Modül yerine başka tipte (farklı boyut, renk, şekil veya güçte) PV Modül temin etme hakkına sahiptir.

Garantinin coğrafi kapsamı

24. Garanti, TommaTech veya Distribütörlerinin bu belgede belirtilen hüküm ve koşullara tabi olarak garanti hizmetleri sunduğu satın alma ülkesinde geçerlidir.

Geçerlilik

25. Bu sınırlı garanti belgesi 01/01/2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir ve bu tarihten itibaren TommaTech'ten satın alınan tüm PV Modüllere uygulanacaktır. Bu sınırlı garanti, TommaTech tarafından yeni bir sürüm yayınlanana kadar geçerli olacaktır.

*Bu sınırlı garanti, TommaTech'in son müşterilere ve distribütörlere verdiği temel bir garanti sözüdür. TommaTech, garanti koşullarını teknolojik ilerlemeye uygun olarak uyarlama hakkını saklı tutar. Bazı ülkelerde/bölgelerde, son kullanıcılar TommaTech'in yetkili, yerel distribütörleri tarafından sağlanan ek bir garanti sözü (en azından üreticinin garantisine eşdeğer olmalıdır) alabilir. Bu konuda herhangi bir talep ortaya çıkarsa, lütfen bunları TommaTech'in yetkili yerel distribütörlerine yönlendirin. Lütfen bu sınırlı garanti beyanının en son versiyon OLMAYABİLECEĞİNİ unutmayın. Herhangi bir ihtiyaç durumunda, en son versiyonu almak için lütfen TommaTech ile iletişime geçin.