

## Nakliyat hasar formu

### ÖNEMLİ BİLGİLER - LÜTFEN DİKKAT EDİNİZ

Nakliye sırasında hasar görmemişse gönderiniz bu şekilde görünmelidir:



Nakliye sırasında hasar gören gönderilere örnekler:



### İzlenecek adımlar:

#### Hasarlı ambalaj / Açık kusur

- Teslimatı yapan tır şoförünün eşliğinde, hasarın türünü ve kapsamını sevk irsaliyesi üzerinde belgeleyin ve karşı tarafa imzalatın.
- Hasar küçük görünse bile, bunu sevk irsaliyesine not edin ve sürücü tarafından imzalanmasını sağlayın. Sürücünün adı ve sicil numarası açıkça okunabilir olmalıdır!
- Mallar boşaltılmadan önce ve sonra fotoğraflarını çekin.
- Malların ambalajını açın ve hasarın tam boyutunu belirleyin.

Nakliye acentesi (sürücü) tarafından hasarın teyit **edilmemesi** durumunda, tazminat talebinin karşılanmasının mümkün olmadığını lütfen unutmayın!

#### Paketleme sorunsuz, ancak içerik hasarlı / Gizli kusur

- Malların paketini açarken fotoğraf çekin.
- Arızalı panellerin seri numaralarını kaydedin.

**Açık kusurlar mallar teslim alındıktan hemen sonra bildirilmelidir.**  
**Gizli kusurlar teslimattan sonra en geç 7 gün içinde bildirilmelidir.**

### Sözleşme tarafı bilgileri

Firma Adı: .....

Adres: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

### Teslim adresi bilgileri

Firma Adı/ Müşteri Adı: .....

Adres: .....

Teslim Tarihi: .....

### Şikâyet konusu

Panel

Paketleme

Diğer

Model: .....

Adet: .....

Seri no.: .....

.....

.....

İrsaliye no.: .....

Fatura no.: .....

**Sözleşme tarafı, teslimat adresinden bağımsız olarak kusurların bildirilmesinden sorumludur.**

### **Şikâyetinizi işleme almak için gerekli belgeler:**

- Tır şoförü tarafından hasarın onaylandığı irsaliye.
- Hasarlı malların belgelendirilmesi.
- İlgili panellerin seri numarası.
- Sevkiyat için irsaliye veya fatura.

Talebin işleme alınmasına ancak gerekli belgelerin eksiksiz olarak sunulması halinde başlanabilir. Belgelerin eksik olması halinde işlemlerin gecikeceğini ve bunun sonucunda yasal sürelerin aşılabileceğini lütfen unutmayın.

Lütfen hasar raporunuzu derhal yazılı olarak: **mail@tommatech.de** adresine ve CC üzerinden sorumlu satış temsilcinize gönderin.