Bürgerplatz 5 - 85748 Garching
b. München / DEUTSCHLAND

Telefon: +49 89 1250 36 860
E-mail: mail@tommatech.de
Internet: www.tommatech.de

TOMMATECH GmbH
GERMAN-based company

Leitfaden bei Transportschäden

WICHTIGE INFORMATIONEN – BITTE UNBEDINGT BEACHTEN

So sollte Ihre Sendung aussehen, wenn diese beim Transport nicht beschädigt wurde:

Beispiele für Sendungen, die beim Transport beschädigt wurden:

So handeln Sie richtig:

Verpackung beschädigt/ Offener Mangel

- in Gegenwart des anliefernden LKW-Fahrers Art und Umfang der Beschädigung auf dem Frachtbrief dokumentieren und gegenzeichnen lassen.
- Auch bei geringfügig erscheinenden Beschädigungen dieses auf dem Frachtbrief vermerken und vom Fahrer gegenzeichnen lassen. Fahrername und Kennzeichen sollten gut lesbar sein!
- Bilder von der Ware machen, vor und nach der Entladung.
- Ware auspacken und den vollen Umfang des Schadens feststellen.

Bitte beachten Sie, dass **ohne** eine Schadensbestätigung durch die Spedition (Fahrer) eine Schadensregulierung nicht möglich ist!

Verpackung einwandfrei, aber Inhalt beschädigt / Versteckter Mangel

- Bilder beim Entpacken der Ware machen.
- Seriennummern der defekten Module aufnehmen.

Offene Mängel müssen unverzüglich nach Erhalt der Ware gemeldet werden.
Versteckte Mängel müssen spätestens 7 Tage nach Auslieferung gemeldet werden.

Bürgerplatz 5 - 85748 Garching
b. München / DEUTSCHLAND

Telefon: +49 89 1250 36 860
E-mail: mail@tommatech.de
Internet: www.tommatech.de

TOMMATECH GmbH
GERMAN-based company

Angaben zum Vertragspartner

Firmenname:.....
Anschrift: .....
Telefon: .....
E-mail: .....

Angaben zur Lieferadresse

Firmenname / Kundename:.....
Anschrift: .....
Lieferdatum: .....

Gegenstand der Reklamation

☐ Modul ☐ Verpackung ☐ Sonstiges

Artikel: .....
Anzahl: .....
Serien-Nr.: .....
.....
.....
Lieferschein-Nr.: .....
Rechnungs-Nr.: .....

Der Vertragspartner ist verantwortlich für die Mängelrüge, unabhängig von der Lieferadresse

Notwendige Unterlagen, um Ihre Reklamation zu bearbeiten:

➤Frachtbrief mit Schadensbestätigung durch den LKW-Fahrer.
➤Bilder der beschädigten Ware.
➤Seriennummer der betroffenen Module.
➤Seriennummer der betroffenen Module.

Nur bei vollständiger Einreichung der geforderten Unterlagen können wir mit der Schadensbearbeitung beginnen. Bitte beachten Sie, dass bei fehlenden Unterlagen sich die Bearbeitung verzögert und dadurch ggf. rechtlich vorgeschriebene Fristen überschritten werden.

Bitte richten Sie Ihre Schadensmeldung unverzüglich in schriftlicher Form an: **mail@tommatech.de** und in CC Ihren zuständigen Vertriebsmitarbeiter.